



CANADA

CONSOLIDATION

CODIFICATION

**An Act to promote the efficiency and adaptability of the Canadian economy by regulating certain activities that discourage reliance on electronic means of carrying out commercial activities, and to amend the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission Act, the Competition Act, the Personal Information Protection and Electronic Documents Act and the Telecommunications Act**

**Loi visant à promouvoir l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'économie canadienne par la réglementation de certaines pratiques qui découragent l'exercice des activités commerciales par voie électronique et modifiant la Loi sur le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, la Loi sur la concurrence, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et la Loi sur les télécommunications**

Current to March 17, 2026

À jour au 17 mars 2026

Last amended on January 1, 2026  
S.C. 2010, c. 23

Dernière modification, le 1<sup>er</sup> janvier 2026  
L.C. 2010, ch. 23

---

## OFFICIAL STATUS OF CONSOLIDATIONS

Subsections 31(1) and (2) of the *Legislation Revision and Consolidation Act*, in force on June 1, 2009, provide as follows:

### Published consolidation is evidence

**31 (1)** Every copy of a consolidated statute or consolidated regulation published by the Minister under this Act in either print or electronic form is evidence of that statute or regulation and of its contents and every copy purporting to be published by the Minister is deemed to be so published, unless the contrary is shown.

### Inconsistencies in Acts

**(2)** In the event of an inconsistency between a consolidated statute published by the Minister under this Act and the original statute or a subsequent amendment as certified by the Clerk of the Parliaments under the *Publication of Statutes Act*, the original statute or amendment prevails to the extent of the inconsistency.

## LAYOUT

The notes that appeared in the left or right margins are now in boldface text directly above the provisions to which they relate. They form no part of the enactment, but are inserted for convenience of reference only.

## NOTE

This consolidation is current to March 17, 2026. The last amendments came into force on January 1, 2026. Any amendments that were not in force as of March 17, 2026 are set out at the end of this document under the heading “Amendments Not in Force”.

## CARACTÈRE OFFICIEL DES CODIFICATIONS

Les paragraphes 31(1) et (2) de la *Loi sur la révision et la codification des textes législatifs*, en vigueur le 1<sup>er</sup> juin 2009, prévoient ce qui suit :

### Codifications comme élément de preuve

**31 (1)** Tout exemplaire d'une loi codifiée ou d'un règlement codifié, publié par le ministre en vertu de la présente loi sur support papier ou sur support électronique, fait foi de cette loi ou de ce règlement et de son contenu. Tout exemplaire donné comme publié par le ministre est réputé avoir été ainsi publié, sauf preuve contraire.

### Incompatibilité – lois

**(2)** Les dispositions de la loi d'origine avec ses modifications subséquentes par le greffier des Parlements en vertu de la *Loi sur la publication des lois* l'emportent sur les dispositions incompatibles de la loi codifiée publiée par le ministre en vertu de la présente loi.

## MISE EN PAGE

Les notes apparaissant auparavant dans les marges de droite ou de gauche se retrouvent maintenant en caractères gras juste au-dessus de la disposition à laquelle elles se rattachent. Elles ne font pas partie du texte, n'y figurant qu'à titre de repère ou d'information.

## NOTE

Cette codification est à jour au 17 mars 2026. Les dernières modifications sont entrées en vigueur le 1 janvier 2026. Toutes modifications qui n'étaient pas en vigueur au 17 mars 2026 sont énoncées à la fin de ce document sous le titre « Modifications non en vigueur ».

## TABLE OF PROVISIONS

**An Act to promote the efficiency and adaptability of the Canadian economy by regulating certain activities that discourage reliance on electronic means of carrying out commercial activities, and to amend the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission Act, the Competition Act, the Personal Information Protection and Electronic Documents Act and the Telecommunications Act**

	<b>Interpretation</b>
1	Definitions
	<b>Conflict of Provisions</b>
2	Precedence of this Act
	<b>Purpose</b>
3	Purpose of Act
	<b>Her Majesty</b>
4	Act binding on certain agents
	<b>Application</b>
5	Broadcasting excluded
	<b>Requirements and Prohibitions</b>
6	Unsolicited electronic messages
7	Altering transmission data
8	Installation of computer program
9	Contravention of sections 6 to 8
10	Express consent — sections 6 to 8
11	Unsubscribe mechanism — section 6
12	Contravention of section 6
13	Burden of proof
	<b>Administrative Monetary Penalties</b>
	<b>Designation</b>
14	Designated persons

## TABLE ANALYTIQUE

**Loi visant à promouvoir l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'économie canadienne par la réglementation de certaines pratiques qui découragent l'exercice des activités commerciales par voie électronique et modifiant la Loi sur le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, la Loi sur la concurrence, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et la Loi sur les télécommunications**

	<b>Définitions</b>
1	Définitions
	<b>Incompatibilité</b>
2	Primauté de la présente loi
	<b>Objet</b>
3	Objet de la loi
	<b>Sa Majesté</b>
4	Certains mandataires de Sa Majesté liés
	<b>Application</b>
5	Exclusion : radiodiffusion
	<b>Obligations et interdictions</b>
6	Messages électroniques non sollicités
7	Modification des données de transmission
8	Installation d'un programme d'ordinateur
9	Contravention à l'un des articles 6 à 8
10	Consentement exprès : articles 6 à 8
11	Mécanisme d'exclusion : article 6
12	Contravention à article 6
13	Charge de la preuve
	<b>Sanctions administratives pécuniaires</b>
	<b>Désignation</b>
14	Personne désignée

TABLE OF PROVISIONS

TABLE ANALYTIQUE

	Preservation Demand		Demande de préservation de données
15	Preservation demand	15	Demande de préservation de données
16	Application for review	16	Demande de révision
	Notice to Produce		Avis de communication
17	Notice for production	17	Avis de communication
18	Application for review	18	Demande de révision
	Warrants		Mandats
19	Warrant	19	Mandat
	Violations		Violations
20	Violations	20	Violations
	Undertakings		Engagement
21	Entry into undertaking	21	Engagement
	Notices of Violation		Procès-verbaux
22	Notice of violation	22	Procès-verbal de violation
23	Limitation period	23	Prescription
	Determination of Responsibility		Responsabilité
24	Options	24	Option
25	Representations	25	Observations
26	Restraining orders	26	Pouvoir de contrainte
	Appeal to Federal Court of Appeal		Appel à la Cour d'appel fédérale
27	Appeal to Federal Court of Appeal	27	Appel à la Cour d'appel fédérale
	Recovery of Penalties and Other Amounts		Recouvrement des sanctions et autres sommes
28	Debts due to Her Majesty	28	Créances de Sa Majesté
29	Certificate of default	29	Certificat de non-paiement
	Rules about Violations		Règles propres aux violations
30	For greater certainty	30	Précision
31	Directors, officers, etc., of corporations	31	Administrateurs, dirigeants, etc.
32	Vicarious liability	32	Responsabilité indirecte
33	Defence	33	Moyen de défense
	General Provisions		Dispositions générales
34	Questions of law and fact	34	Questions de droit et de fait
35	Judicial powers	35	Pouvoirs
36	Panels of Commission	36	Comités
37	Rules of procedure	37	Règles
38	Evidence	38	Admissibilité en preuve
39	Information may be made public	39	Renseignements rendus publics
40	Enforcement	40	Assimilation

TABLE OF PROVISIONS

TABLE ANALYTIQUE

	<b>Injunction</b>		<b>Injonction</b>
<b>41</b>	Injunction	<b>41</b>	Injonction
	<b>Offences</b>		<b>Infractions</b>
<b>42</b>	Non-compliance	<b>42</b>	Non-conformité
<b>43</b>	Obstruction and false information	<b>43</b>	Entrave et fausses déclarations
<b>44</b>	Directors and officers of corporations	<b>44</b>	Administrateurs et dirigeants des personnes morales
<b>45</b>	Vicarious liability	<b>45</b>	Responsabilité indirecte
<b>46</b>	Offence	<b>46</b>	Infractions
	<b>Private Right of Action</b>		<b>Droit privé d'action</b>
	Rules about Contraventions and Reviewable Conduct		Règles propres aux contraventions et aux comportements susceptibles d'examen
<b>52</b>	Directors and officers of corporations	<b>52</b>	Administrateurs et dirigeants des personnes morales
<b>53</b>	Vicarious liability	<b>53</b>	Responsabilité indirecte
<b>54</b>	Defence	<b>54</b>	Moyen de défense
	<b>Consultation and Disclosure of Information</b>		<b>Consultation et communication de renseignements</b>
<b>56</b>	Disclosure by an organization	<b>56</b>	Communication par une organisation
<b>57</b>	Consultation	<b>57</b>	Consultation
<b>58</b>	Disclosure by Commission	<b>58</b>	Communication par le Conseil
<b>59</b>	Use of information by Commission	<b>59</b>	Utilisation des renseignements par le Conseil
<b>60</b>	Information shared with the government of a foreign state, etc.	<b>60</b>	États étrangers et organisations internationales
<b>61</b>	Reports to Minister of Industry	<b>61</b>	Rapport
	<b>General</b>		<b>Dispositions générales</b>
<b>62</b>	Mandate	<b>62</b>	Conseil
<b>63</b>	Appointment of experts, etc.	<b>63</b>	Personnel
<b>64</b>	Regulations — Governor in Council	<b>64</b>	Règlements : gouverneur en conseil
<b>65</b>	Review of Act by Parliamentary committee	<b>65</b>	Examen de l'application de la loi
	<b>Transitional Provisions</b>		<b>Dispositions transitoires</b>
<b>66</b>	Existing business or non-business relationships	<b>66</b>	Relations d'affaires ou privées préexistantes
<b>67</b>	Software updates and upgrades	<b>67</b>	Mises à jour ou à niveau
	<b>Amendment to the Canadian Radio-Television and Telecommunications Commission Act</b>		<b>Modification De La Loi Sur Le Conseil De La Radiodiffusion Et Des Télécommunications Canadiennes</b>

TABLE OF PROVISIONS

TABLE ANALYTIQUE

Amendments to the Competition Act

Modification De La Loi Sur La Concurrence

Amendments to the Personal Information Protection and Electronic Documents Act

Modification De La Loi Sur La Protection Des Renseignements Personnels Et Les Documents Électroniques

Amendments to the Telecommunications Act

Modification De La Loi Sur Les Télécommunications

Coming into Force

Entrée en vigueur

\*91 Order in council

\*91 Décret



S.C. 2010, c. 23

L.C. 2010, ch. 23

**An Act to promote the efficiency and adaptability of the Canadian economy by regulating certain activities that discourage reliance on electronic means of carrying out commercial activities, and to amend the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission Act, the Competition Act, the Personal Information Protection and Electronic Documents Act and the Telecommunications Act**

**Loi visant à promouvoir l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'économie canadienne par la réglementation de certaines pratiques qui découragent l'exercice des activités commerciales par voie électronique et modifiant la Loi sur le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, la Loi sur la concurrence, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et la Loi sur les télécommunications**

[Assented to 15th December 2010]

[Sanctionnée le 15 décembre 2010]

Her Majesty, by and with the advice and consent of the Senate and House of Commons of Canada, enacts as follows:

Sa Majesté, sur l'avis et avec le consentement du Sénat et de la Chambre des communes du Canada, édicte :

## Interpretation

### Definitions

**1 (1)** The following definitions apply in this Act.

**commercial activity** means any particular transaction, act or conduct or any regular course of conduct that is of a commercial character, whether or not the person who carries it out does so in the expectation of profit, other than any transaction, act or conduct that is carried out for the purposes of law enforcement, public safety, the protection of Canada, the conduct of international affairs or the defence of Canada. (*activité commerciale*)

**Commission** means the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission. (*Conseil*)

**Commissioner of Competition** means the Commissioner of Competition appointed under subsection 7(1) of the *Competition Act*. (*commissaire de la concurrence*)

## Définitions

### Définitions

**1 (1)** Les définitions qui suivent s'appliquent à la présente loi.

**activité commerciale** Tout acte isolé ou activité régulière qui revêt un caractère commercial, que la personne qui l'accomplit le fasse ou non dans le but de réaliser un profit, à l'exception de tout acte ou activité accompli à des fins d'observation de la loi, de sécurité publique, de protection du Canada, de conduite des affaires internationales ou de défense du Canada. (*commercial activity*)

**adresse électronique** Toute adresse utilisée relativement à la transmission d'un message électronique à l'un des comptes suivants :

- a)** un compte courriel;

**computer program** has the same meaning as in subsection 342.1(2) of the *Criminal Code*. (*programme d'ordinateur*)

**computer system** has the same meaning as in subsection 342.1(2) of the *Criminal Code*. (*ordinateur*)

**court of competent jurisdiction** means the Federal Court or a superior court of a province. (*tribunal compétent*)

**data** means signs, signals, symbols or concepts that are being prepared or have been prepared in a form suitable for use in a computer system. (*données*)

**document** has the same meaning as in section 487.011 of the *Criminal Code*. (*document*)

**electronic address** means an address used in connection with the transmission of an electronic message to

- (a) an electronic mail account;
- (b) an instant messaging account;
- (c) a telephone account; or
- (d) any similar account. (*adresse électronique*)

**electronic message** means a message sent by any means of telecommunication, including a text, sound, voice or image message. (*message électronique*)

**person** means an individual, partnership, corporation, organization, association, trustee, administrator, executor, liquidator of a succession, receiver or legal representative. (*personne*)

**Privacy Commissioner** means the Privacy Commissioner appointed under section 53 of the *Privacy Act*. (*Commissaire à la protection de la vie privée*)

**telecommunications facility** means any facility, apparatus or other thing that is used for telecommunications or for any operation directly connected with telecommunications. (*installation de télécommunication*)

**telecommunications service** means a service, or a feature of a service, that is provided by means of telecommunications facilities, whether the telecommunications service provider owns, leases or has any other interest in or right respecting the telecommunications facilities and any related equipment used to provide the service. (*service de télécommunication*)

- b) un compte messagerie instantanée;
- c) un compte téléphone;
- d) tout autre compte similaire. (*electronic address*)

**Commissaire à la protection de la vie privée** Le Commissaire à la protection de la vie privée nommé en application de l'article 53 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. (*Privacy Commissioner*)

**commissaire de la concurrence** Le commissaire de la concurrence nommé en application du paragraphe 7(1) de la *Loi sur la concurrence*. (*Commissioner of Competition*)

**Conseil** Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes. (*Commission*)

**document** S'entend au sens de l'article 487.011 du *Code criminel*. (*document*)

**données** Signes, signaux, symboles ou représentations de concepts qui sont préparés ou l'ont été de façon à pouvoir être utilisés dans un ordinateur. (*data*)

**données de transmission** Données qui, à la fois :

- a) concernent les fonctions de composition, de routage, d'adressage ou de signalisation en matière de télécommunication;
- b) soit sont transmises pour identifier, activer ou configurer un appareil ou un dispositif, notamment un programme d'ordinateur, en vue d'établir ou de maintenir une communication, soit sont produites durant la création, la transmission ou la réception d'une communication et indiquent, ou visent à indiquer, le type, la direction, la date, l'heure, la durée, le volume, le point d'envoi, la destination ou le point d'arrivée de la communication;
- c) ne révèlent pas la substance, le sens ou l'objet de la communication. (*transmission data*)

**installation de télécommunication** Installation, appareil ou autre chose utilisé en matière de télécommunication ou pour toute opération directement liée aux télécommunications. (*telecommunications facility*)

**message électronique** Message envoyé par tout moyen de télécommunication, notamment un message textuel, sonore, vocal ou visuel. (*electronic message*)

**ordinateur** S'entend au sens du paragraphe 342.1(2) du *Code criminel*. (*computer system*)

**telecommunications service provider** means a person who, independently or as part of a group or association, provides telecommunications services. (*télécommunicateur*)

**transmission data** means data that

- (a) relates to the telecommunications functions of dialling, routing, addressing or signalling;
- (b) either is transmitted to identify, activate or configure an apparatus or device, including a computer program, in order to establish or maintain a communication, or is generated during the creation, transmission or reception of a communication and identifies or purports to identify the type, direction, date, time, duration, size, origin, destination or termination of the communication; and
- (c) does not reveal the substance, meaning or purpose of the communication. (*données de transmission*)

### Meaning of commercial electronic message

(2) For the purposes of this Act, a commercial electronic message is an electronic message that, having regard to the content of the message, the hyperlinks in the message to content on a website or other database, or the contact information contained in the message, it would be reasonable to conclude has as its purpose, or one of its purposes, to encourage participation in a commercial activity, including an electronic message that

- (a) offers to purchase, sell, barter or lease a product, goods, a service, land or an interest or right in land;
- (b) offers to provide a business, investment or gaming opportunity;
- (c) advertises or promotes anything referred to in paragraph (a) or (b); or
- (d) promotes a person, including the public image of a person, as being a person who does anything referred to in any of paragraphs (a) to (c), or who intends to do so.

### Other commercial electronic message

(3) An electronic message that contains a request for consent to send a message described in subsection (2) is also considered to be a commercial electronic message.

**personne** Personne physique, société de personnes, personne morale, organisation, association, fiduciaire, exécuteur, liquidateur de la succession, administrateur, séquestre ou représentant légal. (*person*)

**programme d'ordinateur** S'entend au sens du paragraphe 342.1(2) du *Code criminel*. (*computer program*)

**service de télécommunication** Service — ou complément de service — fourni au moyen d'installations de télécommunication, que celles-ci et le matériel connexe appartiennent au télécommunicateur, soient loués par lui ou fassent l'objet d'un droit ou intérêt en sa faveur. (*telecommunications service*)

**télécommunicateur** Personne qui fournit des services de télécommunication, seule ou au titre de son appartenance à un groupe ou à une association. (*telecommunications service provider*)

**tribunal compétent** La Cour fédérale ou la cour supérieure d'une province. (*court of competent jurisdiction*)

### Message électronique commercial

(2) Pour l'application de la présente loi, est un message électronique commercial le message électronique dont il est raisonnable de conclure, vu son contenu, le contenu de tout site Web ou autre banque de données auquel il donne accès par hyperlien ou l'information qu'il donne sur la personne à contacter, qu'il a pour but, entre autres, d'encourager la participation à une activité commerciale et, notamment, tout message électronique qui, selon le cas :

- a) comporte une offre d'achat, de vente, de troc ou de louage d'un produit, bien, service, terrain ou droit ou intérêt foncier;
- b) offre une possibilité d'affaires, d'investissement ou de jeu;
- c) annonce ou fait la promotion d'une chose ou possibilité mentionnée aux alinéas a) ou b);
- d) fait la promotion d'une personne, y compris l'image de celle-ci auprès du public, comme étant une personne qui accomplit — ou a l'intention d'accomplir — un des actes mentionnés aux alinéas a) à c).

### Assimilation

(3) Le message électronique comportant une demande de consentement en vue de la transmission d'un message visé au paragraphe (2) est aussi considéré comme un message électronique commercial.

## Exclusion

**(4)** An electronic message described in subsection (2) or (3) that is sent for the purposes of law enforcement, public safety, the protection of Canada, the conduct of international affairs or the defence of Canada is not considered to be a commercial electronic message.

## Person to whom a message is sent

**(5)** For the purposes of this Act, a reference to the person to whom an electronic message is sent means the holder of the account associated with the electronic address to which the message is sent, as well as any person who it is reasonable to believe is or might be authorized by the account holder to use the electronic address.

# Conflict of Provisions

## Precedence of this Act

**2** In the event of a conflict between a provision of this Act and a provision of Part 1 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act*, the provision of this Act operates despite the provision of that Part, to the extent of the conflict.

# Purpose

## Purpose of Act

**3** The purpose of this Act is to promote the efficiency and adaptability of the Canadian economy by regulating commercial conduct that discourages the use of electronic means to carry out commercial activities, because that conduct

**(a)** impairs the availability, reliability, efficiency and optimal use of electronic means to carry out commercial activities;

**(b)** imposes additional costs on businesses and consumers;

**(c)** compromises privacy and the security of confidential information; and

**(d)** undermines the confidence of Canadians in the use of electronic means of communication to carry out their commercial activities in Canada and abroad.

## Exclusion

**(4)** N'est pas considéré comme un message électronique commercial le message électronique visé aux paragraphes (2) ou (3) envoyé à des fins d'observation de la loi, de sécurité publique, de protection du Canada, de conduite des affaires internationales ou de défense du Canada.

## Destinataire du message

**(5)** Dans la présente loi, la mention de la personne qui reçoit le message électronique et celle de la personne à qui il est envoyé vise le titulaire du compte correspondant à l'adresse électronique à laquelle le message est envoyé ainsi que toute personne dont il est raisonnable de croire qu'elle est ou pourrait être autorisée par le titulaire du compte à utiliser l'adresse électronique.

# Incompatibilité

## Primauté de la présente loi

**2** Les dispositions de la présente loi l'emportent sur les dispositions incompatibles de la partie 1 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*.

# Objet

## Objet de la loi

**3** La présente loi a pour objet de promouvoir l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'économie canadienne par la réglementation des pratiques commerciales qui découragent l'exercice des activités commerciales par voie électronique pour les raisons suivantes :

**a)** elles nuisent à l'accessibilité, à la fiabilité, à l'efficacité et à l'utilisation optimale des moyens de communication électronique dans le cadre des activités commerciales;

**b)** elles entraînent des coûts supplémentaires pour les entreprises et les consommateurs;

**c)** elles compromettent la protection de la vie privée et la sécurité des renseignements confidentiels;

**d)** elles minent la confiance des Canadiens quant à l'utilisation des moyens de communication électronique pour l'exercice de leurs activités commerciales au Canada et à l'étranger.

## Her Majesty

### Act binding on certain agents

**4** This Act is binding on any corporation that is expressly declared by or under any Act of Parliament or of the legislature of a province to be an agent of Her Majesty, when the corporation is acting as such in the course of any commercial activity.

## Application

### Broadcasting excluded

**5** This Act does not apply in respect of *broadcasting* by a *broadcasting undertaking*, other than an *online undertaking*, as those terms are defined in subsection 2(1) of the *Broadcasting Act*.

2010, c. 23, s. 5; 2023, c. 8, s. 32.

## Requirements and Prohibitions

### Unsolicited electronic messages

**6 (1)** It is prohibited to send or cause or permit to be sent to an electronic address a commercial electronic message unless

- (a) the person to whom the message is sent has consented to receiving it, whether the consent is express or implied; and
- (b) the message complies with subsection (2).

### Contents of message

**(2)** The message must be in a form that conforms to the prescribed requirements and must

- (a) set out prescribed information that identifies the person who sent the message and the person — if different — on whose behalf it is sent;
- (b) set out information enabling the person to whom the message is sent to readily contact one of the persons referred to in paragraph (a); and
- (c) set out an unsubscribe mechanism in accordance with subsection 11(1).

### Period of validity of contact information

**(3)** The person who sends the commercial electronic message and the person — if different — on whose behalf the commercial electronic message is sent must ensure that the contact information referred to in paragraph

## Sa Majesté

### Certains mandataires de Sa Majesté liés

**4** Toute personne morale ayant la qualité de mandataire de Sa Majesté par déclaration expresse faite sous le régime d'une loi du Parlement ou d'une province est liée par la présente loi quand elle exerce des activités commerciales en cette qualité.

## Application

### Exclusion : radiodiffusion

**5** La présente loi ne s'applique pas aux *entreprises de radiodiffusion* — autres que les *entreprises en ligne* — pour tout ce qui concerne la *radiodiffusion*, au sens donné à ces termes au paragraphe 2(1) de la *Loi sur la radiodiffusion*.

2010, ch. 23, art. 5; 2023, ch. 8, art. 32.

## Obligations et interdictions

### Messages électroniques non sollicités

**6 (1)** Il est interdit d'envoyer à une adresse électronique un message électronique commercial, de l'y faire envoyer ou de permettre qu'il y soit envoyé, sauf si :

- a) la personne à qui le message est envoyé a consenti expressément ou tacitement à le recevoir;
- b) le message est conforme au paragraphe (2).

### Contenu du message

**(2)** Le message doit respecter les exigences réglementaires quant à sa forme et comporter, à la fois :

- a) les renseignements réglementaires permettant d'identifier la personne qui l'a envoyé ainsi que, le cas échéant, celle au nom de qui il a été envoyé;
- b) les renseignements permettant à la personne qui l'a reçu de communiquer facilement avec l'une ou l'autre des personnes visées à l'alinéa a);
- c) la description d'un mécanisme d'exclusion conforme au paragraphe 11(1).

### Période de validité des renseignements

**(3)** La personne qui envoie le message électronique commercial ainsi que, le cas échéant, celle au nom de qui il a été envoyé sont tenues de veiller à ce que les renseignements visés à l'alinéa (2)b) soient valables pendant au moins soixante jours après la transmission du message.

(2)(b) is valid for a minimum of 60 days after the message has been sent.

### Interpretation

(4) For the purposes of subsection (1)

- (a) an electronic message is considered to have been sent once its transmission has been initiated; and
- (b) it is immaterial whether the electronic address to which an electronic message is sent exists or whether an electronic message reaches its intended destination.

### Exception

(5) This section does not apply to a commercial electronic message

- (a) that is sent by or on behalf of an individual to another individual with whom they have a personal or family relationship, as defined in the regulations;
- (b) that is sent to a person who is engaged in a commercial activity and consists solely of an inquiry or application related to that activity; or
- (c) that is of a class, or is sent in circumstances, specified in the regulations.

### Exception

(6) Paragraph (1)(a) does not apply to a commercial electronic message that solely

- (a) provides a quote or estimate for the supply of a product, goods, a service, land or an interest or right in land, if the quote or estimate was requested by the person to whom the message is sent;
- (b) facilitates, completes or confirms a commercial transaction that the person to whom the message is sent previously agreed to enter into with the person who sent the message or the person — if different — on whose behalf it is sent;
- (c) provides warranty information, product recall information or safety or security information about a product, goods or a service that the person to whom the message is sent uses, has used or has purchased;
- (d) provides notification of factual information about
  - (i) the ongoing use or ongoing purchase by the person to whom the message is sent of a product,

### Interprétation

(4) Pour l'application du paragraphe (1) :

- a) le fait d'amorcer la transmission d'un message électronique est assimilé à l'envoi de celui-ci;
- b) ne sont pertinents ni le fait que l'adresse électronique à laquelle le message électronique est envoyé existe ou non ni le fait que ce message arrive ou non à la destination voulue.

### Exception

(5) Le présent article ne s'applique pas aux messages électroniques commerciaux suivants :

- a) les messages qui sont envoyés par une personne physique ou au nom de celle-ci à une autre, si ces personnes ont entre elles des liens familiaux ou personnels, au sens des règlements;
- b) les messages qui sont envoyés à une personne qui exerce des activités commerciales et qui constituent uniquement une demande — notamment une demande de renseignements — portant sur ces activités;
- c) les messages qui font partie d'une catégorie réglementaire ou qui sont envoyés dans les circonstances précisées par règlements.

### Exception

(6) L'alinéa (1)a ne s'applique pas aux messages électroniques commerciaux qui sont uniquement, selon le cas :

- a) des messages qui donnent, à la demande des personnes qui les reçoivent, un prix ou une estimation pour la fourniture de biens, produits, services, terrains ou droits ou intérêts fonciers;
- b) des messages qui facilitent, complètent ou confirment la réalisation d'une opération commerciale que les personnes qui les reçoivent ont au préalable accepté de conclure avec les personnes qui les ont envoyés ou, le cas échéant, celles au nom de qui ils ont été envoyés;
- c) des messages qui donnent des renseignements en matière de garantie, de rappel ou de sécurité à l'égard de biens ou produits utilisés ou achetés par les personnes qui reçoivent ces messages ou de services obtenus par celles-ci;
- d) des messages qui donnent des éléments d'information factuels aux personnes qui les reçoivent à l'égard :

goods or a service offered under a subscription, membership, account, loan or similar relationship by the person who sent the message or the person — if different — on whose behalf it is sent, or

(ii) the ongoing subscription, membership, account, loan or similar relationship of the person to whom the message is sent;

(e) provides information directly related to an employment relationship or related benefit plan in which the person to whom the message is sent is currently involved, is currently participating or is currently enrolled;

(f) delivers a product, goods or a service, including product updates or upgrades, that the person to whom the message is sent is entitled to receive under the terms of a transaction that they have previously entered into with the person who sent the message or the person — if different — on whose behalf it is sent; or

(g) communicates for a purpose specified in the regulations.

#### Exception

(7) This section does not apply to a telecommunications service provider merely because the service provider provides a telecommunications service that enables the transmission of the message.

#### Exception

(7.1) This section does not apply to a commercial electronic message that is sent or caused or permitted to be sent by an *online undertaking*, as defined in subsection 2(1) of the *Broadcasting Act*, if

(a) the person to whom the message is sent has expressly or implicitly consented to the transmission of a *program*, as defined in that subsection, from that online undertaking to an electronic address; and

(b) the message is or forms part of that program or is sent in the course of the transmission of that program to the electronic address to which that program is transmitted.

#### Exception

(8) This section does not apply to a commercial electronic message

(i) soit de l'utilisation ou de l'achat par ces personnes, pendant une certaine période, de biens, produits ou services offerts par les personnes qui ont envoyé ces messages ou, le cas échéant, celles au nom de qui ils ont été envoyés au titre d'un abonnement, d'une adhésion, d'un compte, d'un prêt ou de toute autre relation semblable,

(ii) soit de cet abonnement, cette adhésion, ce compte, ce prêt ou cette autre relation;

e) des messages qui fournissent des renseignements directement liés au statut d'employé des personnes qui les reçoivent ou à tout régime de prestations auquel elles participent ou dont elles tirent des avantages;

f) des messages au moyen desquels sont livrés des biens, produits ou services, y compris des mises à jour ou des améliorations à l'égard de ceux-ci, auxquels les personnes qui reçoivent ces messages ont droit au titre d'une opération déjà conclue avec les personnes qui les ont envoyés ou, le cas échéant, celles au nom de qui ils ont été envoyés;

g) des messages envoyés à l'une des fins prévues par les règlements.

#### Exception

(7) Le présent article ne s'applique pas au télécommunicateur du seul fait qu'il offre un service de télécommunication qui rend possible la transmission du message.

#### Exception

(7.1) Le présent article ne s'applique pas au message électronique commercial qu'une *entreprise en ligne*, au sens du paragraphe 2(1) de la *Loi sur la radiodiffusion*, envoie ou fait envoyer ou dont elle permet l'envoi si, à la fois :

a) la personne à qui le message est envoyé a consenti expressément ou tacitement à la transmission d'une *émission*, au sens de ce paragraphe, à une adresse électronique par cette entreprise;

b) le message est en soi cette émission ou en fait partie ou est envoyé dans le cadre de la transmission de celle-ci à l'adresse électronique à laquelle elle est transmise.

#### Exception

(8) Le présent article ne s'applique pas aux messages électroniques suivants :

- (a)** that is, in whole or in part, an interactive two-way voice communication between individuals;
- (b)** that is sent by means of a facsimile to a telephone account; or
- (c)** that is a voice recording sent to a telephone account.

2010, c. 23, s. 6; 2023, c. 8, s. 33.

### Altering transmission data

**7 (1)** It is prohibited, in the course of a commercial activity, to alter or cause to be altered the transmission data in an electronic message so that the message is delivered to a destination other than or in addition to that specified by the sender, unless

- (a)** the alteration is made with the express consent of the sender or the person to whom the message is sent, and the person altering or causing to be altered the data complies with subsection 11(4); or
- (b)** the alteration is made in accordance with a court order.

### Exception

**(2)** Subsection (1) does not apply if the alteration is made by a telecommunications service provider for the purposes of network management.

### Installation of computer program

**8 (1)** A person must not, in the course of a commercial activity, install or cause to be installed a computer program on any other person's computer system or, having so installed or caused to be installed a computer program, cause an electronic message to be sent from that computer system, unless

- (a)** the person has obtained the express consent of the owner or an authorized user of the computer system and complies with subsection 11(5); or
- (b)** the person is acting in accordance with a court order.

### Application

**(2)** A person contravenes subsection (1) only if the computer system is located in Canada at the relevant time or if the person either is in Canada at the relevant time or is acting under the direction of a person who is in Canada at the time when they give the directions.

- a)** les messages qui consistent, en tout ou en partie, en des communications vocales bilatérales qu'ont entre elles, en direct, des personnes physiques;
- b)** les messages envoyés par fac-similé à un compte téléphone;
- c)** les enregistrements de la parole envoyés à un compte téléphone.

2010, ch. 23, art. 6; 2023, ch. 8, art. 33.

### Modification des données de transmission

**7 (1)** Il est interdit, dans le cadre d'activités commerciales, de modifier ou de faire modifier les données de transmission d'un message électronique de façon à ce qu'il soit livré non seulement à la destination précisée par son expéditeur, mais aussi à une autre destination, ou encore uniquement à une telle autre destination, sauf dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- a)** la modification est effectuée avec le consentement exprès de l'expéditeur ou de la personne à qui le message est envoyé et la personne qui fait ou fait faire la modification se conforme au paragraphe 11(4);
- b)** la modification est effectuée au titre d'une ordonnance judiciaire.

### Exception

**(2)** Le paragraphe (1) ne s'applique pas si la modification est effectuée par un télécommunicateur pour la gestion d'un réseau.

### Installation d'un programme d'ordinateur

**8 (1)** Il est interdit, dans le cadre d'activités commerciales, d'installer ou de faire installer un programme d'ordinateur dans l'ordinateur d'une autre personne ou, après avoir ainsi installé ou fait installer un programme d'ordinateur, de faire envoyer un message électronique par cet ordinateur, sauf si la personne qui accomplit l'acte en question :

- a)** soit le fait avec le consentement exprès du propriétaire ou de l'utilisateur autorisé de l'ordinateur et se conforme au paragraphe 11(5);
- b)** soit le fait en vertu d'une ordonnance judiciaire.

### Champ d'application

**(2)** Il n'y a contravention au paragraphe (1) que si l'ordinateur se trouve au Canada au moment des actes reprochés ou si l'auteur de ceux-ci soit se trouve au Canada à ce moment-là, soit agit sur les instructions d'une personne qui s'y trouve au moment où elle les lui donne.

### Contravention of sections 6 to 8

**9** It is prohibited to aid, induce, procure or cause to be procured the doing of any act contrary to any of sections 6 to 8.

### Express consent — sections 6 to 8

**10 (1)** A person who seeks express consent for the doing of an act described in any of sections 6 to 8 must, when requesting consent, set out clearly and simply the following information:

- (a) the purpose or purposes for which the consent is being sought;
- (b) prescribed information that identifies the person seeking consent and, if the person is seeking consent on behalf of another person, prescribed information that identifies that other person; and
- (c) any other prescribed information.

### Exception

**(2)** Despite paragraph (1)(b), for the purposes of section 6, if a person is seeking express consent on behalf of a person whose identity is not known,

- (a) the only information that is required to be provided under that paragraph is prescribed information that identifies the person seeking consent; and
- (b) the person seeking consent must comply with the regulations in respect of the use that may be made of the consent and the conditions on which the consent may be used.

### Additional requirement — section 8

**(3)** A person who seeks express consent for the doing of any act described in section 8 must, when requesting consent, also, in addition to setting out any other prescribed information, clearly and simply describe, in general terms, the function and purpose of the computer program that is to be installed if the consent is given.

### Additional requirements associated with certain functions

**(4)** In addition to the requirements set out in subsections (1) and (3), if the computer program that is to be installed performs one or more of the functions described in subsection (5), the person who seeks express consent must, when requesting consent, clearly and prominently, and separately and apart from the licence agreement,

### Contravention à l'un des articles 6 à 8

**9** Il est interdit de faire accomplir, même indirectement, tout acte contraire à l'un des articles 6 à 8, ou d'aider ou d'encourager quiconque à accomplir un tel acte.

### Consentement exprès : articles 6 à 8

**10 (1)** Quiconque entend obtenir le consentement exprès d'une personne pour accomplir un acte visé à l'un des articles 6 à 8 doit, lorsqu'il demande le consentement, énoncer en termes simples et clairs, les renseignements suivants :

- a) les fins auxquelles le consentement est sollicité;
- b) les renseignements réglementaires permettant d'identifier la personne qui sollicite le consentement et, s'il est sollicité au nom d'une autre personne, les renseignements réglementaires permettant d'identifier celle-ci;
- c) tout autre renseignement précisé par règlement.

### Exception

**(2)** Malgré l'alinéa (1)b), pour l'application de l'article 6, la personne qui sollicite le consentement exprès au nom d'une autre personne dont l'identité est inconnue :

- a) d'une part, n'est tenue de donner au titre de cet alinéa, lorsqu'elle demande le consentement, que les renseignements réglementaires permettant d'établir sa propre identité;
- b) d'autre part, se conforme aux règlements à l'égard de l'utilisation du consentement et des conditions de cette utilisation.

### Exigence supplémentaire : article 8

**(3)** Quiconque entend obtenir le consentement exprès d'une personne pour accomplir un acte visé à l'article 8 doit en outre, lorsqu'il demande le consentement, fournir les renseignements précisés par règlement et énoncer en termes simples, clairs et généraux la fonction et l'objet du programme d'ordinateur qui sera installé si le consentement est donné.

### Exigences supplémentaires

**(4)** En plus de respecter les exigences prévues aux paragraphes (1) et (3), lorsqu'elle sollicite le consentement exprès d'une autre personne en vue de l'installation d'un programme d'ordinateur qui effectue une ou plusieurs des fonctions mentionnées au paragraphe (5), la personne doit décrire les éléments du programme qui effectuent ces fonctions — notamment leur nature et objet et les conséquences prévisibles qu'ils auront sur le

**(a)** describe the program's material elements that perform the function or functions, including the nature and purpose of those elements and their reasonably foreseeable impact on the operation of the computer system; and

**(b)** bring those elements to the attention of the person from whom consent is being sought in the prescribed manner.

### Description of functions

**(5)** A function referred to in subsection (4) is any of the following functions that the person who seeks express consent knows and intends will cause the computer system to operate in a manner that is contrary to the reasonable expectations of the owner or an authorized user of the computer system:

**(a)** collecting personal information stored on the computer system;

**(b)** interfering with the owner's or an authorized user's control of the computer system;

**(c)** changing or interfering with settings, preferences or commands already installed or stored on the computer system without the knowledge of the owner or an authorized user of the computer system;

**(d)** changing or interfering with data that is stored on the computer system in a manner that obstructs, interrupts or interferes with lawful access to or use of that data by the owner or an authorized user of the computer system;

**(e)** causing the computer system to communicate with another computer system, or other device, without the authorization of the owner or an authorized user of the computer system;

**(f)** installing a computer program that may be activated by a third party without the knowledge of the owner or an authorized user of the computer system; and

**(g)** performing any other function specified in the regulations.

### Exception

**(6)** Subsection (4) does not apply in respect of a computer program that performs a function described in subsection (5) if that function only collects, uses or communicates transmission data or performs an operation specified in the regulations.

fonctionnement de l'ordinateur — et les porter à l'attention de l'autre personne, de la façon prévue par règlement, en termes clairs et facilement lisibles et ailleurs que dans le contrat de licence.

### Fonctions

**(5)** Les fonctions visées au paragraphe (4) sont celles mentionnées ci-dessous dont la personne qui sollicite le consentement sait qu'elles auront pour effet de faire fonctionner l'ordinateur d'une façon contraire aux attentes raisonnables du propriétaire ou de l'utilisateur autorisé de celui-ci et dont il entend qu'elles aient cet effet :

**a)** la collecte de renseignements personnels sur l'ordinateur;

**b)** l'entrave au contrôle de l'ordinateur par le propriétaire ou l'utilisateur autorisé de celui-ci;

**c)** la modification des paramètres, préférences ou commandements déjà installés ou mis en mémoire dans l'ordinateur ou l'entrave à leur utilisation, à l'insu du propriétaire ou de l'utilisateur autorisé de l'ordinateur;

**d)** la modification des données déjà mises en mémoire dans l'ordinateur ayant pour effet d'empêcher, d'interrompre ou d'entraver l'accès ou l'utilisation légitimes de ces données par le propriétaire ou l'utilisateur autorisé de celui-ci;

**e)** la communication de l'ordinateur, sans l'autorisation de son propriétaire ou utilisateur autorisé, avec un autre ordinateur ou dispositif;

**f)** l'installation d'un programme activé par un tiers à l'insu du propriétaire ou de l'utilisateur autorisé de l'ordinateur;

**g)** toute autre fonction précisée dans les règlements.

### Exception

**(6)** Le paragraphe (4) ne s'applique pas au programme d'ordinateur qui effectue une fonction mentionnée au paragraphe (5) si celle-ci est uniquement de faire la collecte, d'utiliser ou de communiquer des données de transmission ou d'effectuer une opération précisée par les règlements.

### Updates and upgrades

**(7)** Subsections (1) and (3) do not apply in respect of the installation of an update or upgrade to a computer program the installation or use of which was expressly consented to in accordance with subsections (1) and (3) if the person who gave the consent is entitled to receive the update or upgrade under the terms of the express consent and the update or upgrade is installed in accordance with those terms.

### Person considered to expressly consent

**(8)** A person is considered to expressly consent to the installation of a computer program if

- (a)** the program is
  - (i)** a cookie,
  - (ii)** HTML code,
  - (iii)** Java Scripts,
  - (iv)** an operating system,
  - (v)** any other program that is executable only through the use of another computer program whose installation or use the person has previously expressly consented to, or
  - (vi)** any other program specified in the regulations; and
- (b)** the person's conduct is such that it is reasonable to believe that they consent to the program's installation.

### Implied consent — section 6

**(9)** For the purpose of section 6, except subsection 6(7.1), consent is implied only if

- (a)** the person who sends the message, the person who causes it to be sent or the person who permits it to be sent has an existing business relationship or an existing non-business relationship with the person to whom it is sent;
- (b)** the person to whom the message is sent has conspicuously published, or has caused to be conspicuously published, the electronic address to which the message is sent, the publication is not accompanied by a statement that the person does not wish to receive unsolicited commercial electronic messages at the electronic address and the message is relevant to the person's business, role, functions or duties in a business or official capacity;

### Exception : mise à jour ou à niveau

**(7)** Les paragraphes (1) et (3) ne s'appliquent pas à l'installation de la mise à jour ou à niveau d'un programme d'ordinateur installé ou utilisé avec consentement exprès donné conformément à ces paragraphes si la personne qui a donné le consentement a le droit de recevoir la mise à jour ou à niveau aux termes de celui-ci et que l'installation est faite conformément à ceux-ci.

### Présomption de consentement exprès

**(8)** La personne est réputée consentir expressément à l'installation d'un programme d'ordinateur si, à la fois :

- a)** le programme est, selon le cas :
  - (i)** un témoin de connexion,
  - (ii)** un code HTML,
  - (iii)** un JavaScript,
  - (iv)** un système d'exploitation,
  - (v)** tout autre programme qui ne peut être exécuté que par l'entremise d'un autre programme auquel elle a déjà expressément consenti à l'installation ou à l'utilisation,
  - (vi)** tout autre programme précisé par règlement;
- b)** il est raisonnable de croire, d'après son comportement, qu'elle consent à l'installation du programme.

### Consentement tacite : article 6

**(9)** Pour l'application de l'article 6, à l'exception de son paragraphe (7.1), il n'y a consentement tacite que dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- a)** la personne qui envoie le message, le fait envoyer ou en permet l'envoi a, avec la personne qui le reçoit, des relations d'affaires en cours ou des relations privées en cours;
- b)** la personne à qui le message est envoyé a publié bien en vue, ou a ainsi fait publier, l'adresse électronique à laquelle il a été envoyé, la publication ne comporte aucune mention précisant qu'elle ne veut recevoir aucun message électronique commercial non sollicité à cette adresse et le message a un lien soit avec l'exercice des attributions de la personne, soit avec son entreprise commerciale ou les fonctions qu'elle exerce au sein d'une telle entreprise;

(c) the person to whom the message is sent has disclosed, to the person who sends the message, the person who causes it to be sent or the person who permits it to be sent, the electronic address to which the message is sent without indicating a wish not to receive unsolicited commercial electronic messages at the electronic address, and the message is relevant to the person's business, role, functions or duties in a business or official capacity; or

(d) the message is sent in the circumstances set out in the regulations.

#### Definition of *existing business relationship*

(10) In subsection (9), *existing business relationship* means a business relationship between the person to whom the message is sent and any of the other persons referred to in that subsection — that is, any person who sent or caused or permitted to be sent the message — arising from

(a) the purchase or lease of a product, goods, a service, land or an interest or right in land, within the two-year period immediately before the day on which the message was sent, by the person to whom the message is sent from any of those other persons;

(b) the acceptance by the person to whom the message is sent, within the period referred to in paragraph (a), of a business, investment or gaming opportunity offered by any of those other persons;

(c) the bartering of anything mentioned in paragraph (a) between the person to whom the message is sent and any of those other persons within the period referred to in that paragraph;

(d) a written contract entered into between the person to whom the message is sent and any of those other persons in respect of a matter not referred to in any of paragraphs (a) to (c), if the contract is currently in existence or expired within the period referred to in paragraph (a); or

(e) an inquiry or application, within the six-month period immediately before the day on which the message was sent, made by the person to whom the message is sent to any of those other persons, in respect of anything mentioned in any of paragraphs (a) to (c).

#### Clarification

(11) For the purposes of subsection (10), the following organizations are considered to be businesses:

(a) a cooperative as defined in subsection 2(1) of the *Canada Cooperatives Act*;

c) la personne à qui le message est envoyé a communiqué l'adresse électronique à laquelle il est envoyé à la personne qui envoie le message, le fait envoyer ou en permet l'envoi, sans aucune mention précisant qu'elle ne veut recevoir aucun message électronique commercial non sollicité à cette adresse et le message a un lien soit avec l'exercice des attributions de la personne, soit avec son entreprise commerciale ou les fonctions qu'elle exerce au sein d'une telle entreprise;

d) le message est envoyé dans les autres circonstances prévues par règlement.

#### Définition de *relations d'affaires en cours*

(10) Pour l'application du paragraphe (9), *relations d'affaires en cours* s'entend des relations d'affaires entre la personne qui envoie le message, le fait envoyer ou en permet l'envoi et la personne qui le reçoit, découlant, selon le cas :

a) de l'achat ou du louage par la seconde personne, au cours des deux ans précédant la date d'envoi du message, d'un bien, produit, service, terrain ou droit ou intérêt foncier de la première personne;

b) de l'acceptation par la seconde personne, au cours de cette période, d'une possibilité d'affaires, d'investissement ou de jeu offerte par la première personne;

c) du troc d'une chose mentionnée à l'alinéa a) intervenu entre elles au cours de cette période;

d) de tout contrat — toujours en vigueur ou venu à échéance au cours de cette période — conclu par écrit entre elles au sujet d'une chose non mentionnée aux alinéas a) à c);

e) d'une demande — notamment une demande de renseignements — présentée par la seconde personne à la première, au cours des six mois précédant la date d'envoi du message, relativement à une chose ou à une possibilité mentionnée aux alinéas a) ou c).

#### Précision

(11) Pour l'application du paragraphe (10), les organisations ci-après sont susceptibles d'avoir des relations d'affaires :

- (b) a cooperative corporation as defined in section 2 of the *Cooperative Credit Associations Act*; and
- (c) any similar organization incorporated under an Act of Parliament or the legislature of a province.

#### Clarification

(12) If a person has an existing business relationship with another person in accordance with subsection (10), and the business is sold, the person who purchases the business is considered to have, in respect of that business, an existing business relationship with that other person.

#### Definition of *existing non-business relationship*

(13) In subsection (9), *existing non-business relationship* means a non-business relationship between the person to whom the message is sent and any of the other persons referred to in that subsection — that is, any person who sent or caused or permitted to be sent the message — arising from

- (a) a donation or gift made by the person to whom the message is sent to any of those other persons within the two-year period immediately before the day on which the message was sent, where that other person is a registered charity as defined in subsection 248(1) of the *Income Tax Act*, a political party or organization, or a person who is a candidate — as defined in an Act of Parliament or of the legislature of a province — for publicly elected office;
- (b) volunteer work performed by the person to whom the message is sent for any of those other persons, or attendance at a meeting organized by that other person, within the two-year period immediately before the day on which the message was sent, where that other person is a registered charity as defined in subsection 248(1) of the *Income Tax Act*, a political party or organization or a person who is a candidate — as defined in an Act of Parliament or of the legislature of a province — for publicly elected office; or
- (c) membership, as defined in the regulations, by the person to whom the message is sent, in any of those other persons, within the two-year period immediately before the day on which the message was sent, where that other person is a club, association or voluntary organization, as defined in the regulations.

- a) les coopératives au sens du paragraphe 2(1) de la *Loi canadienne sur les coopératives*;
- b) les coopératives au sens de l'article 2 de la *Loi sur les associations coopératives de crédit*;
- c) les organisations similaires constituées en personne morale sous le régime d'une loi fédérale ou provinciale.

#### Précision

(12) Dans le cas où une personne a les relations d'affaires en cours visées au paragraphe (10) avec une autre personne dans le cadre d'une entreprise et que celle-ci est vendue, l'acheteur est réputé avoir des relations d'affaires avec cette autre personne dans le cadre de cette entreprise.

#### Définition de *relations privées en cours*

(13) Pour l'application du paragraphe (9), *relations privées en cours* s'entend des relations entre la personne qui envoie le message, le fait envoyer ou en permet l'envoi et la personne qui le reçoit, qui ne sont pas des relations d'affaires et qui découlent, selon le cas :

- a) d'un don ou d'un cadeau offert par la seconde personne à la première au cours des deux ans précédant la date d'envoi du message, dans le cas où cette première personne est un organisme de bienfaisance enregistré au sens du paragraphe 248(1) de la *Loi de l'impôt sur le revenu*, une organisation ou un parti politiques ou un candidat — au sens de toute loi fédérale ou provinciale — à une charge publique élective;
- b) du travail effectué à titre de bénévole par la seconde personne pour la première au cours des deux ans précédant la date d'envoi du message, dans le cas où cette première personne est un organisme de bienfaisance enregistré au sens du paragraphe 248(1) de la *Loi de l'impôt sur le revenu*, une organisation ou un parti politiques ou un candidat — au sens de toute loi fédérale ou provinciale — à une charge publique élective;
- c) d'une adhésion, au sens des règlements, de la seconde personne auprès de la première au cours des deux ans précédant la date d'envoi du message, dans le cas où cette première personne est un club, une association ou un organisme bénévole, au sens des règlements.

## Clarification

**(14)** Where a period is specified in subsection (10) or (13) in relation to the purchase or lease of a product, goods, a service, land or an interest or right in land, or in relation to a donation, gift or membership,

**(a)** in the case of a purchase, lease, donation or gift, if it involves an ongoing use or ongoing purchase under a subscription, account, loan or similar relationship, the period is considered to begin on the day that the subscription, account, loan or other relationship terminates; and

**(b)** in the case of a membership, the period is considered to begin on the day that the membership terminates.

2010, c. 23, s. 10; 2023, c. 8, s. 34.

## Unsubscribe mechanism – section 6

**11 (1)** The unsubscribe mechanism referred to in paragraph 6(2)(c) must

**(a)** enable the person to whom the commercial electronic message is sent to indicate, at no cost to them, the wish to no longer receive any commercial electronic messages, or any specified class of such messages, from the person who sent the message or the person — if different — on whose behalf the message is sent, using

**(i)** the same electronic means by which the message was sent, or

**(ii)** if using those means is not practicable, any other electronic means that will enable the person to indicate the wish; and

**(b)** specify an electronic address, or link to a page on the World Wide Web that can be accessed through a web browser, to which the indication may be sent.

## Period of validity of contact information

**(2)** The person who sends the commercial electronic message and the person — if different — on whose behalf it is sent must ensure that the electronic address or World Wide Web page referred to in paragraph (1)(b) is valid for a minimum of 60 days after the message has been sent.

## Additional requirement

**(3)** The person who sent the commercial electronic message and the person — if different — on whose behalf the message was sent must ensure that effect is given to an

## Précision

**(14)** Les règles ci-après s'appliquent au calcul des périodes mentionnées aux paragraphes (10) et (13) à l'égard de l'achat ou du louage d'un bien, produit, service, terrain ou droit ou intérêt foncier ou à l'égard d'un don, d'un cadeau ou d'une adhésion :

**a)** s'agissant de l'achat, du louage, du don ou du cadeau, s'il y a achat ou utilisation étalé sur une période donnée au titre d'un abonnement, d'un compte, d'un prêt ou de toute autre relation semblable, la période mentionnée à l'un ou l'autre de ces paragraphes commence à la date d'expiration de l'abonnement, du compte, du prêt ou de la relation semblable en question;

**b)** s'agissant d'une adhésion, la période commence à la date d'expiration de celle-ci.

2010, ch. 23, art. 10; 2023, ch. 8, art. 34.

## Mécanisme d'exclusion : article 6

**11 (1)** Le mécanisme d'exclusion mentionné à l'alinéa 6(2)c) doit respecter les exigences suivantes :

**a)** permettre à la personne qui reçoit le message électronique d'exprimer sans frais sa volonté de ne plus recevoir d'autres messages électroniques commerciaux — ou certaines catégories de ceux-ci — de la personne qui l'a envoyé ou, le cas échéant, de celle au nom de qui il a été envoyé, en utilisant soit la méthode qui a été employée pour envoyer le message, soit, si cela est pratiquement impossible, toute autre méthode électronique qui lui permet d'exprimer cette volonté;

**b)** fournir l'adresse électronique ou un lien à la page du Web à laquelle la personne peut communiquer sa volonté.

## Période de validité des renseignements

**(2)** La personne qui a envoyé le message électronique commercial ainsi que, le cas échéant, celle au nom de qui il a été envoyé sont tenues de veiller à ce que l'adresse ou la page visées à l'alinéa (1)b) soient valables pendant au moins soixante jours après la transmission du message.

## Suite à donner

**(3)** La personne qui a envoyé le message ainsi que, le cas échéant, celle au nom de qui il a été envoyé sont tenues de veiller à ce qu'il soit donné suite à la volonté

indication sent in accordance with paragraph (1)(b) without delay, and in any event no later than 10 business days after the indication has been sent, without any further action being required on the part of the person who so indicated.

#### Withdrawal of consent — section 7

**(4)** A person who has the express consent of the sender or the person to whom a message is sent to do any act described in section 7 must

- (a)** for the period covered by the consent, ensure that the person who gave their consent is provided with an electronic address to which they may send notice of the withdrawal of their consent; and
- (b)** ensure that effect is given to a notice of withdrawal of consent sent in accordance with paragraph (a) without delay, but in any event no later than 10 business days after receiving it.

#### Withdrawal of consent — section 8

**(5)** A person who has the express consent of an owner or authorized user to do any act described in section 8 must

- (a)** for a period of one year after any computer program that performs one or more of the functions described in subsection 10(5) but not referred to in subsection 10(6) is installed under the consent, ensure that the person who gave their consent is provided with an electronic address to which they may, if they believe that the function, purpose or impact of the computer program installed under the consent was not accurately described when consent was requested, send a request to remove or disable that computer program; and
- (b)** if the consent was based on an inaccurate description of the material elements of the function or functions described in subsection 10(5), on receipt within that one-year period of a request to remove or disable that computer program, without cost to the person who gave consent, assist that person in removing or disabling the computer program as soon as feasible.

#### Contravention of section 6

**12 (1)** A person contravenes section 6 only if a computer system located in Canada is used to send or access the electronic message.

mentionnée au paragraphe (1) sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dix jours ouvrables après que cette volonté a été communiquée à l'adresse ou à la page mentionnées à l'alinéa (1)b) et ce, sans nécessiter d'autre intervention de la part de la personne qui a reçu le message.

#### Retrait du consentement : article 7

**(4)** La personne qui a le consentement exprès de l'expéditeur ou de la personne à qui le message est envoyé pour accomplir tout acte mentionné à l'article 7 doit veiller :

- a)** pendant toute la durée de validité du consentement, à ce que la personne qui a donné son consentement dispose d'une adresse électronique où donner avis du retrait de son consentement;
- b)** à ce qu'il soit donné suite à l'avis du retrait de consentement donné conformément à l'alinéa a) sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dix jours ouvrables après l'avoir reçu.

#### Retrait du consentement : article 8

**(5)** La personne qui a le consentement exprès du propriétaire ou de l'utilisateur autorisé pour accomplir tout acte mentionné à l'article 8 doit :

- a)** veiller à ce que, pendant l'année suivant l'installation, en vertu du consentement, du programme d'ordinateur qui effectue une ou plusieurs des fonctions mentionnées au paragraphe 10(5), à l'exception de celles qui sont prévues au paragraphe 10(6), le propriétaire ou l'utilisateur autorisé, selon le cas, dispose d'une adresse électronique où envoyer sa demande d'enlèvement ou de désactivation du programme, s'il estime que la fonction de celui-ci n'a pas été énoncée correctement lorsque le consentement a été demandé;
- b)** dans le cas où l'énoncé des principaux éléments de la fonction ou des fonctions du programme mentionnées au paragraphe 10(5) fait au moment où le consentement a été demandé n'était pas correct, sur réception de la demande visée à l'alinéa a) au cours de la période d'un an qui y est prévue, aider le plus tôt possible, à ses frais, la personne qui a donné son consentement à enlever ou à désactiver le programme.

#### Contravention à article 6

**12 (1)** Il n'y a contravention à l'article 6 que si un ordinateur situé au Canada est utilisé pour envoyer ou récupérer le message électronique.

### Contravention of section 7

**(2)** A person contravenes section 7 only if a computer system located in Canada is used to send, route or access the electronic message.

### Burden of proof

**13** A person who alleges that they have consent to do an act that would otherwise be prohibited under any of sections 6 to 8 has the onus of proving it.

## Administrative Monetary Penalties

### Designation

#### Designated persons

**14** For the purposes of any of sections 15 to 46, the Commission may designate persons or classes of persons appointed under section 8 of the *Canadian Radio-television and Telecommunications Commission Act* to exercise powers in relation to any matter referred to in the designation.

### Preservation Demand

#### Preservation demand

**15 (1)** A person who is designated for the purpose of this section may cause a demand to be served on a telecommunications service provider requiring it to preserve transmission data that is in, or comes into, its possession or control.

#### Expiry and revocation

**(2)** Subject to subsection (5), the demand expires 21 days after the day on which it is served unless, before its expiry, a notice extending the demand for an additional period of 21 days is served on the telecommunications service provider. A demand may not be extended more than once and a notice revoking the demand may be served on the telecommunications service provider at any time.

#### Purpose of demand

**(3)** A person who is designated for the purpose of this section may make or extend a demand only for the purpose of one or more of the following:

- (a)** verifying compliance with this Act;

### Contravention à l'article 7

**(2)** Il n'y a contravention à l'article 7 que si un ordinateur situé au Canada est utilisé pour envoyer, acheminer ou récupérer le message électronique.

### Charge de la preuve

**13** La preuve du consentement nécessaire à l'accomplissement de tout acte qui serait par ailleurs interdit au titre de l'un des articles 6 à 8 incombe à la personne qui en allègue l'existence.

## Sanctions administratives pécuniaires

### Désignation

#### Personne désignée

**14** Pour l'application de l'un ou l'autre des articles 15 à 46, le Conseil peut désigner toute personne — individuellement ou au titre de son appartenance à une catégorie — nommée en application de l'article 8 de la *Loi sur le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes*, pour exercer des pouvoirs relativement à toute question mentionnée dans la désignation.

### Demande de préservation de données

#### Demande de préservation de données

**15 (1)** La personne désignée pour l'application du présent article peut faire signifier à un télécommunicateur une demande pour l'obliger à préserver des données de transmission qui sont ou seront en sa possession ou sous sa responsabilité.

#### Expiration et annulation

**(2)** Sous réserve du paragraphe (5), la demande expire vingt et un jours après sa signification, à moins qu'avant son expiration un avis la renouvelant — pour une période additionnelle de vingt et un jours — n'ait été signifié au télécommunicateur. La demande ne peut être renouvelée qu'une seule fois et un avis l'annulant peut être signifié à tout moment.

#### But de la demande

**(3)** La personne désignée pour l'application du présent article ne peut présenter une demande ou la renouveler qu'aux fins :

- a)** soit de vérifier le respect de la présente loi;

**(b)** determining whether any of sections 6 to 9 has been contravened; and

**(c)** assisting an investigation or proceeding in respect of a contravention of the laws of a foreign state that address conduct that is substantially similar to conduct prohibited under any of sections 6 to 9.

#### Conditions to prevent disclosure

**(4)** The designated person causing a demand to be served may impose conditions in the demand to prevent the disclosure of some or all of its contents or its existence if they have reasonable grounds to believe that the disclosure would jeopardize the conduct of

**(a)** an investigation under this Act; or

**(b)** an investigation or proceeding in respect of a contravention of the laws of a foreign state that address conduct that is substantially similar to conduct prohibited under any of sections 6 to 9.

#### Expiry and revocation of conditions

**(5)** A condition imposed to prevent disclosure expires six months after the day on which the demand is served on the telecommunications service provider unless, before its expiry, a notice extending the condition for an additional period of six months is served on the telecommunications service provider. A condition may not be extended more than once and a notice revoking the condition may be served on the telecommunications service provider at any time.

#### Preservation and destruction of transmission data

**(6)** A telecommunications service provider that is served with a demand must

**(a)** subject to subsections 16(2) and (3), preserve the data until the demand expires or is revoked; and

**(b)** destroy the data that would not be retained in the normal course of business and any document that is prepared for the purpose of preserving data under this section as soon as the demand expires or is revoked, unless a notice requiring the production of a document based on that data has been served on it under section 17.

#### Application for review

**16 (1)** Within five business days after the day on which a demand is served, a telecommunications service provider may apply in writing to the Commission either for a review of the demand on the grounds that

**b)** soit de décider si une contravention à l'un des articles 6 à 9 a été commise;

**c)** soit de faciliter une enquête, instance ou poursuite relative à une contravention à une loi d'un État étranger visant des comportements essentiellement semblables à ceux interdits par l'un des articles 6 à 9.

#### Conditions

**(4)** La personne désignée qui fait signifier la demande peut l'assortir de conditions visant à empêcher la divulgation de tout ou partie de son contenu ou de son existence si elle a des motifs raisonnables de croire que cette divulgation compromettrait le déroulement :

**a)** soit d'une enquête menée au titre de la présente loi;

**b)** soit d'une enquête, instance ou poursuite relative à une contravention à une loi d'un État étranger visant des comportements essentiellement semblables à ceux interdits par l'un des articles 6 à 9.

#### Expiration et annulation des conditions

**(5)** Les conditions visant à empêcher la divulgation expirent six mois après la signification de la demande, à moins qu'avant l'expiration de celles-ci un avis les renouvelant — pour une période additionnelle de six mois — n'ait été signifié au télécommunicateur. L'avis renouvelant les conditions ne peut être signifié qu'une seule fois et un avis les annulant peut l'être à tout moment.

#### Préservation et destruction des données de transmission

**(6)** Le télécommunicateur à qui est signifiée la demande est tenu :

**a)** sous réserve des paragraphes 16(2) et (3), de préserver les données jusqu'à l'expiration de la demande ou son annulation;

**b)** de détruire les données qui ne sont pas conservées dans le cadre normal de son activité commerciale, de même que tout document établi en vue de les préserver en application du présent article, dès que la demande expire ou est annulée, sauf si un avis exigeant la communication d'un document fondé sur ces données lui a été signifié en vertu de l'article 17.

#### Demande de révision

**16 (1)** Dans les cinq jours ouvrables suivant la signification de la demande de préservation, le télécommunicateur peut demander par écrit au Conseil soit de réviser la demande au motif que la préservation de tout ou partie

preservation of some or all of the data would place an undue burden on it or for a review of the conditions imposed to prevent disclosure.

### Powers of Commission

**(2)** After considering any representations made by the telecommunications service provider and by the person designated for the purposes of section 15, the Commission may

- (a)** allow the application;
- (b)** deny the application; or
- (c)** vary, in any manner that the Commission considers reasonable in the circumstances,
  - (i)** the requirement to preserve transmission data, or
  - (ii)** any condition imposed in the demand.

### No obligation to preserve new data

**(3)** If a telecommunications service provider applies for review on the grounds that preservation of some or all of the data would place an undue burden on it and the Commission does not make a decision in respect of that matter within five business days after the day on which the application was made, the telecommunications service provider is not required to preserve any data to which the application relates that comes into the telecommunications service provider's possession or control after the expiry of the five days.

### Notice of decision

**(4)** The Commission must cause a copy of its decision to be served on the telecommunications service provider together with a notice of their right to appeal.

## Notice to Produce

### Notice for production

**17 (1)** A person who is designated for the purpose of this section may cause a notice to be served on a person requiring them to produce a copy of a document that is in their possession or control, or to prepare a document based on data, information or documents that are in their possession or control and to produce that document.

### Purpose of notice

**(2)** The designated person may issue the notice only for the purpose of one or more of the following:

des données lui causerait un fardeau injustifié, soit de réviser les conditions visant à empêcher la divulgation.

### Pouvoirs du Conseil

**(2)** Après étude des observations du télécommunicateur et de la personne désignée pour l'application de l'article 15, le Conseil peut accueillir ou rejeter la demande de révision ou modifier, de la façon qu'il estime indiquée dans les circonstances, la demande de préservation ou les conditions visant à empêcher la divulgation.

### Effet de la demande : dispense

**(3)** S'il présente une demande de révision au motif que la préservation de tout ou partie des données lui causerait un fardeau injustifié et que le Conseil ne se prononce pas sur la question dans les cinq jours ouvrables, le télécommunicateur est dégagé de l'obligation de préserver les données faisant l'objet de la demande de révision et dont il acquiert la possession ou la responsabilité après l'expiration de ces cinq jours.

### Signification de la décision

**(4)** Le Conseil fait signifier au télécommunicateur copie de sa décision et l'avise par la même occasion de son droit d'interjeter appel.

## Avis de communication

### Avis de communication

**17 (1)** La personne désignée pour l'application du présent article peut faire signifier à toute personne un avis pour l'obliger à communiquer la copie de tout document qui est en sa possession ou sous sa responsabilité ou à établir tout document à partir de données, renseignements ou documents qui sont en sa possession ou sous sa responsabilité et à le communiquer.

### But de l'avis

**(2)** Elle ne peut établir l'avis qu'à l'une ou l'autre des fins suivantes :

- (a)** verifying compliance with this Act;
- (b)** determining whether any of sections 6 to 9 has been contravened; and
- (c)** assisting an investigation or proceeding in respect of a contravention of the laws of a foreign state that address conduct that is substantially similar to conduct prohibited under any of sections 6 to 9.

#### Particulars of notice

**(3)** The notice must require the document to be produced to a person named in the notice within the time, at the place and in the form specified in the notice.

#### Conditions

**(4)** The designated person may impose conditions in the notice to prevent the disclosure of some or all of its contents or its existence if they have reasonable grounds to believe that the disclosure would jeopardize the conduct of

- (a)** an investigation under this Act; or
- (b)** an investigation or proceeding in respect of a contravention of the laws of a foreign state that address conduct that is substantially similar to conduct prohibited under any of sections 6 to 9.

#### Expiry and revocation of conditions

**(5)** A condition imposed to prevent disclosure expires six months after the day on which the notice is served on the person unless, before its expiry, a notice extending the condition for an additional period of six months is served on them. A condition may not be extended more than once and a notice revoking the condition may be served on the person at any time.

#### Return of documents not required

**(6)** Documents and copies of documents that are produced under this section need not be returned to the person who produced them.

#### Application for review

**18 (1)** At any time before they are required to produce a document, a person may apply in writing to the Commission either for a review of the notice on the grounds that the requirement to prepare or produce a document is unreasonable in the circumstances or that the production would disclose privileged information or for a review of the conditions imposed to prevent disclosure.

- a)** vérifier le respect de la présente loi;
- b)** décider si une contravention à l'un des articles 6 à 9 a été commise;
- c)** faciliter une enquête, instance ou poursuite relative à une contravention à une loi d'un État étranger visant des comportements essentiellement semblables à ceux interdits par l'un des articles 6 à 9.

#### Contenu de l'avis

**(3)** L'avis précise le lieu et la forme de la communication, le délai dans lequel elle doit être faite ainsi que le nom de la personne à qui elle doit l'être.

#### Conditions

**(4)** La personne désignée peut assortir l'avis de conditions visant à empêcher la divulgation de tout ou partie de son contenu, ou de son existence si elle a des motifs raisonnables de croire que cette divulgation compromettrait le déroulement :

- (a)** soit d'une enquête menée au titre de la présente loi;
- (b)** soit d'une enquête, instance ou poursuite relative à une contravention à une loi d'un État étranger visant des comportements essentiellement semblables à ceux interdits par l'un des articles 6 à 9.

#### Expiration et annulation des conditions

**(5)** Les conditions visant à empêcher la divulgation expirent six mois après la signification de l'avis, à moins qu'avant l'expiration de celles-ci un avis les renouvelant — pour une période additionnelle de six mois — n'ait été signifié à la personne en question. L'avis renouvelant les conditions ne peut être signifié qu'une seule fois et un avis les annulant peut l'être à tout moment.

#### Aucune restitution

**(6)** Il n'est pas nécessaire de retourner à la personne les documents ou copies de documents qu'elle a communiqués en application du présent article.

#### Demande de révision

**18 (1)** La personne à qui a été signifié l'avis peut, à tout moment avant la date prévue pour la communication d'un document, demander par écrit au Conseil soit de réviser l'avis au motif que l'obligation d'établir ou de communiquer le document est déraisonnable dans les circonstances ou que la communication révélerait des renseignements protégés, soit de réviser les conditions visant à empêcher la divulgation.

### No obligation to produce

**(2)** If a person applies for review on the grounds that the requirement to prepare or produce a document is unreasonable in the circumstances, they are not required to prepare or produce the document.

### Powers of Commission

**(3)** After considering any representations made by the applicant and by the person designated for the purposes of section 17, the Commission may

- (a)** allow the application;
- (b)** deny the application; or
- (c)** vary, in any manner that the Commission considers reasonable in the circumstances,
  - (i)** the requirement to produce, or prepare and produce, a document, or
  - (ii)** any condition imposed in the notice.

### Particulars

**(4)** If the Commission decides to confirm the requirement to produce a document, it must specify in its decision that the document be produced to a person named in the decision within the time, at the place and in the form set out in the decision.

### Notice of decision

**(5)** The Commission must cause a copy of its decision to be served on the person together with a notice of their right to appeal.

## Warrants

### Warrant

**19 (1)** On an *ex parte* application, a justice of the peace may issue a warrant authorizing a person who is designated for the purpose of this section and who is named in the warrant to enter a place if the justice is satisfied by information on oath that

- (a)** entry to the place is necessary to
  - (i)** verify compliance with this Act,
  - (ii)** determine whether any of sections 6 to 9 has been contravened, or
  - (iii)** assist an investigation or proceeding in respect of a contravention of the laws of a foreign state that

### Effet de la demande : dispense

**(2)** Si la demande de révision est faite au motif que l'obligation d'établir ou de communiquer le document est déraisonnable dans les circonstances, la personne en question n'a pas à le faire.

### Pouvoirs du Conseil

**(3)** Après étude des observations de la personne en question et de la personne désignée pour l'application de l'article 17, le Conseil peut accueillir ou rejeter la demande ou modifier, de la façon qu'il estime indiquée dans les circonstances, l'obligation d'établir ou de communiquer le document ou les conditions visant à empêcher la divulgation.

### Modalités

**(4)** S'il confirme l'obligation de communiquer le document, le Conseil précise le lieu et la forme de la communication, le délai dans lequel elle doit être faite et le nom de la personne à qui elle doit l'être.

### Signification de la décision

**(5)** Le Conseil fait signifier copie de sa décision à la personne en question et l'avise par la même occasion de son droit d'interjeter appel.

## Mandats

### Mandat

**19 (1)** Sur demande *ex parte*, un juge de paix peut signer un mandat autorisant la personne désignée pour l'application du présent article qui y est nommée à procéder à la visite d'un lieu s'il est convaincu, sur la foi d'une dénonciation sous serment :

- a)** que la visite est nécessaire pour l'une ou l'autre des raisons suivantes :
  - (i)** vérifier le respect de la présente loi,
  - (ii)** décider si une contravention à l'un des articles 6 à 9 a été commise,
  - (iii)** faciliter une enquête, instance ou poursuite relative à une contravention à une loi d'un État

address conduct that is substantially similar to conduct prohibited under any of sections 6 to 9; and

**(b)** if the place is a dwelling-house, entry has been refused or there are reasonable grounds to believe that entry will be refused or that consent to entry cannot be obtained from the occupant.

### Conditions in warrant

**(2)** The warrant may contain any conditions that the justice considers appropriate, including conditions to protect privileged information.

### Powers in execution of warrant

**(3)** Subject to the conditions specified in the warrant, in executing the warrant, the designated person may, for any purpose set out in subparagraphs (1)(a)(i) to (iii),

- (a)** examine anything that is found in the place;
- (b)** use any means of communication found in the place or cause it to be used;
- (c)** use any computer system found in the place — or cause it to be used — to examine data contained in, or available to, the system;
- (d)** prepare a document — or cause it to be prepared — based on the data;
- (e)** use any copying equipment — or cause it to be used — to make copies of documents;
- (f)** remove anything found in the place for examination or copying; and
- (g)** prohibit or limit access to all or part of the place.

### Assistance to designated persons

**(4)** The owner of the place, the person in charge of the place and every person found in the place must give all assistance that is reasonably required to enable the designated person to execute the warrant and must provide any documents, data and information — including information establishing their identity — that are reasonably required for that purpose.

### Execution of warrant

**(5)** A warrant must be executed between six o'clock in the morning and nine o'clock in the evening unless the justice authorizes its execution at another time.

étranger visant des comportements essentiellement semblables à ceux interdits par l'un des articles 6 à 9;

**b)** dans le cas d'une maison d'habitation, soit qu'un refus a été opposé à la visite, soit qu'il existe des motifs raisonnables de croire qu'un tel refus sera opposé ou que le consentement de l'occupant ne peut être obtenu.

### Conditions relatives au mandat

**(2)** Le mandat peut être assorti des conditions que le juge de paix estime indiquées, notamment des conditions visant à protéger les renseignements protégés.

### Pouvoirs dans l'exécution du mandat

**(3)** Sous réserve des conditions précisées dans le mandat, la personne désignée peut — dans l'exécution du mandat —, pour l'application des sous-alinéas (1)a)(i) à (iii) :

- a)** examiner toute chose se trouvant dans le lieu;
- b)** utiliser ou faire utiliser les moyens de communication se trouvant dans le lieu;
- c)** utiliser ou faire utiliser un ordinateur se trouvant dans le lieu pour examiner les données qu'il contient ou auxquelles il donne accès;
- d)** établir ou faire établir des documents fondés sur ces données;
- e)** utiliser ou faire utiliser le matériel de reproduction pour copier des documents;
- f)** emporter, pour examen ou reproduction, toute chose se trouvant dans le lieu;
- g)** interdire ou limiter l'accès à tout ou partie du lieu.

### Obligation de prêter assistance

**(4)** Le propriétaire, le responsable du lieu et toute personne s'y trouvant doivent prêter à la personne désignée toute l'assistance possible pour lui permettre d'exécuter le mandat et lui donner les documents, données et renseignements — y compris ceux qui permettent d'établir leur identité — qu'elle peut raisonnablement exiger à cette fin.

### Exécution du mandat

**(5)** Le mandat ne peut, sauf autorisation spéciale du juge de paix, être exécuté qu'entre six heures et vingt et une heures.

### Entry onto private property

**(6)** For the purpose of gaining entry to the place referred to in the warrant issued under subsection (1), the designated person may enter private property and pass through it, and is not liable for doing so. For greater certainty, no person has the right to object to that use of the property and no warrant is required for entry onto the property, other than for entry to a dwelling-house.

### Persons accompanying designated person

**(7)** A person may, at the designated person's request, accompany the designated person to assist the designated person to gain entry to the place referred to in the warrant and is not liable for doing so.

### Use of force

**(8)** In executing a warrant, a designated person must not use force unless they are accompanied by a peace officer and the use of force has been specifically authorized in the warrant.

## Violations

### Violations

**20 (1)** Every person who contravenes any of sections 6 to 9 commits a violation for which they are liable to an administrative monetary penalty.

### Purpose of penalty

**(2)** The purpose of a penalty is to promote compliance with this Act and not to punish.

### Factors for penalty

**(3)** The following factors must be taken into account when determining the amount of a penalty:

- (a)** the purpose of the penalty;
- (b)** the nature and scope of the violation;
- (c)** the person's history with respect to any previous violation under this Act, any previous conduct that is reviewable under section 74.011 of the *Competition Act* and any previous contravention of section 5 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* that relates to a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act;
- (d)** the person's history with respect to any previous undertaking entered into under subsection 21(1) and any previous consent agreement signed under subsection 74.12(1) or 74.131(1) of the *Competition Act* that relates to acts or omissions that constitute conduct that is reviewable under section 74.011 of that Act;

### Droit de passer sur une propriété privée

**(6)** La personne désignée peut, afin d'accéder au lieu visé par le mandat délivré en vertu du paragraphe (1), pénétrer dans une propriété privée et y circuler, et ce sans encourir de poursuites à cet égard; il est entendu que personne ne peut s'y opposer et qu'aucun mandat n'est nécessaire pour pénétrer sur cette propriété privée, sauf s'il s'agit d'une maison d'habitation.

### Personne accompagnant la personne désignée

**(7)** Toute personne peut, à la demande de la personne désignée, accompagner celle-ci en vue de l'aider à accéder au lieu visé par le mandat, et ce sans encourir de poursuites à cet égard.

### Usage de la force

**(8)** La personne désignée ne peut recourir à la force dans l'exécution du mandat que si celui-ci en autorise expressément l'usage et que si elle-même est accompagnée d'un agent de la paix.

## Violations

### Violations

**20 (1)** Toute contravention à l'un des articles 6 à 9 constitue une violation exposant son auteur à une sanction administrative pécuniaire.

### But de la sanction

**(2)** L'imposition de la sanction vise non pas à punir, mais plutôt à favoriser le respect de la présente loi.

### Détermination du montant de la sanction

**(3)** Pour la détermination du montant de la sanction, il est tenu compte des éléments suivants :

- a)** le but de la sanction;
- b)** la nature et la portée de la violation;
- c)** les antécédents de l'auteur de la violation, à savoir violation à la présente loi, comportement susceptible d'examen visé à l'article 74.011 de la *Loi sur la concurrence* et contravention à l'article 5 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* qui met en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi;
- d)** ses antécédents au regard des engagements contractés en vertu du paragraphe 21(1) et des consentements signés en vertu des paragraphes 74.12(1) ou 74.131(1) de la *Loi sur la concurrence* concernant des actes ou omissions qui constituent des comportements

- (e) any financial benefit that the person obtained from the commission of the violation;
- (f) the person's ability to pay the penalty;
- (g) whether the person has voluntarily paid compensation to a person affected by the violation;
- (h) the factors established by the regulations; and
- (i) any other relevant factor.

### Maximum penalties

(4) The maximum penalty for a violation is \$1,000,000 in the case of an individual, and \$10,000,000 in the case of any other person.

### Regulations

- (5) The Governor in Council may make regulations
- (a) designating provisions whose contravention constitutes a separate violation in respect of each day during which it continues; and
  - (b) establishing factors for the purposes of paragraph (3)(h).

2010, c. 23, s. 20; 2024, c. 15, s. 270.

## Undertakings

### Entry into undertaking

21 (1) A person may enter into an undertaking at any time.

### Contents

- (2) An undertaking
- (a) must be accepted by a person who is designated for the purpose of this section;
  - (b) must identify every act or omission committed that constitutes a contravention of any of sections 6 to 9 and that is covered by the undertaking;
  - (c) must identify every provision at issue;
  - (d) may contain any conditions that the designated person considers appropriate; and

susceptibles d'examen visés à l'article 74.011 de cette loi;

- e) tout avantage financier qu'il a retiré de la commission de la violation;
- f) sa capacité de payer le montant de la sanction;
- g) tout versement d'une somme qu'il a fait volontairement, à titre de dédommagement, à toute personne touchée par la violation;
- h) tout critère prévu par règlement;
- i) tout autre élément pertinent.

### Plafond de la sanction

(4) Le montant maximal de la sanction pour une violation est de 1 000 000 \$, dans le cas où l'auteur est une personne physique, et de 10 000 000 \$ dans le cas de toute autre personne.

### Pouvoir réglementaire

- (5) Le gouverneur en conseil peut, par règlement :
- a) désigner les dispositions dont la contravention constitue une violation distincte pour chacun des jours au cours desquels la contravention se continue;
  - b) prévoir les critères pour l'application de l'alinéa (3)h).

2010, ch. 23, art. 20; 2024, ch. 15, art. 270.

## Engagement

### Engagement

21 (1) Toute personne peut, à tout moment, contracter un engagement.

### Contenu

- (2) L'engagement :
- a) doit être accepté par la personne désignée pour l'application du présent article;
  - b) énonce les actes ou omissions qui constituent une contravention à l'un des articles 6 à 9 et sur lesquels il porte;
  - c) mentionne les dispositions en cause;
  - d) peut comporter les conditions que la personne désignée estime indiquées;

**(e)** may include a requirement to pay a specified amount.

### Undertaking before notice of violation

**(3)** If a person enters into an undertaking, no notice of violation may be served on them in connection with an act or omission referred to in the undertaking.

### Undertaking after notice of violation

**(4)** If a person enters into an undertaking after a notice of violation is served on them, the proceeding commenced by the notice of violation is ended in respect of that person in connection with any act or omission referred to in the undertaking.

## Notices of Violation

### Notice of violation

**22 (1)** A person who is designated for the purpose of this section may issue a notice of violation and cause it to be served on a person if they believe on reasonable grounds that the person has committed a violation.

### Contents of notice

**(2)** The notice of violation must

**(a)** name the person believed to have committed the violation;

**(b)** identify every act or omission for which the notice is served and every provision at issue;

**(c)** set out the administrative monetary penalty that the person is liable to pay and the time and manner of payment;

**(d)** inform the person that they may make representations to the Commission within 30 days after the day on which the notice is served or any longer period set out in the notice, and set out the manner for making the representations;

**(e)** inform the person that, if they do not pay the penalty or make representations in accordance with the notice, they will be deemed to have committed the violation and that the penalty set out in the notice will be imposed; and

**(f)** inform the person that if they are found or are deemed to have committed a violation they may be made the subject of an order requiring them to do what this Act requires them to do, or forbidding them to do what this Act prohibits them from doing, and that the order can be enforced as an order of a court of competent jurisdiction.

**e)** peut prévoir l'obligation de payer une somme précise.

### Engagement avant la signification d'un procès-verbal

**(3)** Si une personne contracte un engagement, aucun procès-verbal ne peut lui être signifié à l'égard des actes ou omissions qui y sont mentionnés.

### Engagement après la signification d'un procès-verbal

**(4)** Si une personne contracte un engagement après la signification d'un procès-verbal, la procédure en violation prend fin à son égard en ce qui concerne les actes ou omissions mentionnés dans l'engagement.

## Procès-verbaux

### Procès-verbal de violation

**22 (1)** Si elle a des motifs raisonnables de croire qu'une violation a été commise, la personne désignée pour l'application du présent article peut dresser un procès-verbal qu'elle fait signifier à l'auteur présumé de la violation.

### Contenu du procès-verbal

**(2)** Le procès-verbal mentionne :

**a)** le nom de l'auteur présumé de la violation;

**b)** les actes ou omissions pour lesquels le procès-verbal est signifié et les dispositions en cause;

**c)** le montant de la sanction à payer, ainsi que le délai et les modalités de paiement;

**d)** la faculté de présenter des observations au Conseil dans les trente jours suivant la signification du procès-verbal ou dans le délai plus long précisé dans celui-ci, et les modalités à respecter pour ce faire;

**e)** le fait que le défaut de paiement du montant de la sanction ou l'omission de présenter des observations conformément au procès-verbal vaut déclaration de responsabilité et entraîne l'imposition de la sanction prévue dans celui-ci;

**f)** le fait que, en cas de déclaration de responsabilité, il peut être rendu à l'endroit de la personne en cause une ordonnance lui enjoignant d'accomplir tout acte ou de s'en abstenir pour se conformer à la présente loi, et que l'ordonnance est exécutoire comme si elle avait été rendue par un tribunal compétent.

### Limitation period

**23 (1)** No proceeding in respect of a violation may be commenced later than three years after the day on which the subject matter of the proceeding became known to a person designated under section 14.

### Certificate

**(2)** A document that appears to have been issued by the secretary to the Commission, certifying the day on which the subject matter of any proceeding became known to a person designated under section 14, is admissible in evidence without proof of the signature or official character of the person who appears to have signed the document and is proof of the matter asserted in it in the absence of evidence to the contrary.

## Determination of Responsibility

### Options

**24 (1)** A person who is served with a notice of violation must, in accordance with the notice, pay the penalty set out in the notice or make representations with respect to the amount of the penalty or the acts or omissions that constitute the alleged violation.

### Deemed violation

**(2)** A person is deemed to have committed the violation if they either pay the penalty in accordance with the notice of violation or do not pay the penalty and do not make representations, in accordance with the notice of violation.

### Representations

**25 (1)** If a person makes representations in accordance with the notice, the Commission must decide, on a balance of probabilities, whether the person committed the violation and, if so, may impose the penalty set out in the notice of violation, may reduce or waive the penalty, or may suspend payment of the penalty subject to any conditions that the Commission considers necessary to ensure compliance with this Act.

### Notice of decision

**(2)** The Commission must cause a copy of its decision to be served on the person together with a notice of their right to appeal.

### Restraining orders

**26 (1)** If a person is deemed under subsection 24(2) to have committed a violation or has been found under subsection 25(1) to have committed a violation, the Commission may make an order directing the person to cease contravening the provision to which the violation relates.

### Prescription

**23 (1)** Les procédures en violation se prescrivent par trois ans à compter de la date où la personne désignée en vertu de l'article 14 a eu connaissance des éléments constitutifs de la violation.

### Certificat

**(2)** Tout document apparemment délivré par le secrétaire du Conseil et attestant la date où les éléments sont parvenus à la connaissance de la personne désignée en vertu de l'article 14 fait foi de son contenu, en l'absence de preuve contraire, sans qu'il soit nécessaire de prouver l'authenticité de la signature qui y est apposée ni la qualité officielle du signataire.

## Responsabilité

### Option

**24 (1)** La personne à qui est signifié le procès-verbal doit, selon les modalités qui sont prévues dans celui-ci, soit payer le montant de la sanction, soit présenter des observations à l'égard de celui-ci ou à l'égard des actes ou omissions en cause.

### Responsabilité réputée

**(2)** Vaut déclaration de responsabilité à l'égard de la violation soit le paiement du montant de la sanction selon les modalités prévues dans le procès-verbal, soit le défaut de paiement si la personne a omis de présenter des observations selon ces modalités.

### Observations

**25 (1)** Si la personne présente des observations selon les modalités qui sont prévues dans le procès-verbal, le Conseil décide, selon la prépondérance des probabilités, de sa responsabilité à l'égard de la violation et, le cas échéant, il peut imposer la sanction prévue dans le procès-verbal, en réduire le montant, y renoncer ou encore en suspendre le paiement aux conditions qu'il estime nécessaires pour l'observation de la présente loi.

### Signification de la décision

**(2)** Le Conseil fait signifier à la personne en question copie de sa décision et l'avise par la même occasion de son droit d'interjeter appel.

### Pouvoir de contrainte

**26 (1)** En cas de déclaration de responsabilité de la personne en cause au titre des paragraphes 24(2) ou 25(1), le Conseil peut, par ordonnance, enjoindre à celle-ci de cesser de contrevenir à la disposition en cause.

### Notice of decision

**(2)** The Commission must cause a copy of its order to be served on the person together with a notice of their right to appeal.

## Appeal to Federal Court of Appeal

### Appeal to Federal Court of Appeal

**27 (1)** Subject to subsection (2), an appeal may be brought in the Federal Court of Appeal from a decision made under section 16, 18 or 25 or an order made under section 26 within 30 days after the day on which the decision or order, as the case may be, is made.

### Appeal on question of fact

**(2)** An appeal on a question of fact from a decision made under section 16, 18 or 25 or an order made under section 26 may be brought only with the leave of the Federal Court of Appeal, an application for which must be made within 30 days after the day on which the decision or order, as the case may be, is made. The appeal may not be brought later than 30 days after the day on which leave to appeal is granted.

## Recovery of Penalties and Other Amounts

### Debts due to Her Majesty

**28 (1)** The following amounts are debts due to Her Majesty in right of Canada that may be recovered in the Federal Court:

- (a)** the amount payable under an undertaking entered into under subsection 21(1) beginning on the day specified in the undertaking or, if no day is specified, beginning on the day on which the undertaking is entered into;
- (b)** the amount of the penalty set out in a notice of violation, beginning on the day on which it is required to be paid in accordance with the notice, unless representations are made in accordance with the notice;
- (c)** if representations are made, either the amount of the penalty that is imposed by the Commission or on appeal, as the case may be, beginning on the day specified by the Commission or the court or, if no day is specified, beginning on the day on which the decision is made; and

### Signification de la décision

**(2)** Le Conseil fait signifier à la personne en question copie de son ordonnance et l'avise par la même occasion de son droit d'interjeter appel.

## Appel à la Cour d'appel fédérale

### Appel à la Cour d'appel fédérale

**27 (1)** Sous réserve du paragraphe (2), il peut être interjeté appel devant la Cour d'appel fédérale d'une décision rendue au titre des articles 16, 18 ou 25 ou d'une ordonnance rendue en vertu de l'article 26 dans les trente jours suivant la date de la décision ou de l'ordonnance, selon le cas.

### Questions de fait

**(2)** Un tel appel, s'il porte sur une question de fait, est subordonné à l'autorisation de la Cour d'appel fédérale. La demande d'autorisation doit être présentée dans les trente jours suivant la date de la décision ou de l'ordonnance, selon le cas, et l'appel doit être interjeté dans les trente jours suivant la date de l'autorisation.

## Recouvrement des sanctions et autres sommes

### Créances de Sa Majesté

**28 (1)** Constituent une créance de Sa Majesté du chef du Canada, dont le recouvrement peut être poursuivi à ce titre devant la Cour fédérale :

- a)** la somme à payer aux termes d'un engagement contracté en vertu du paragraphe 21(1), à compter de la date à laquelle celui-ci a été contracté ou, s'il y a lieu, de la date qui y est précisée;
- b)** le montant de la sanction mentionné dans le procès-verbal, à compter de la date de paiement qui y est précisée, sauf en cas de présentation d'observations selon les modalités qui y sont prévues;
- c)** s'il y a une présentation d'observations, le montant de la sanction imposée par le Conseil ou lors d'un appel, selon le cas, à compter de la date de la décision ou, s'il y a lieu, de la date qui y est mentionnée;
- d)** les frais raisonnables engagés en vue du recouvrement d'une somme ou d'un montant visé à l'un ou l'autre des alinéas a) à c).

(d) the amount of any reasonable expenses incurred in attempting to recover an amount referred to in any of paragraphs (a) to (c).

### Limitation period – prescription

(2) A proceeding to recover such a debt may not be commenced later than five years after the day on which the debt becomes payable.

### Receiver General

(3) The debt is payable to the Receiver General.

### Certificate of default

29 (1) The Commission may issue a certificate certifying the unpaid amount of any debt referred to in subsection 28(1).

### Effect of registration

(2) Registration of a certificate in the Federal Court has the same effect as a judgment of that Court for a debt of the amount set out in the certificate and all related registration costs.

## Rules about Violations

### For greater certainty

30 For greater certainty, a violation is not an offence and, accordingly, section 126 of the *Criminal Code* does not apply.

### Directors, officers, etc., of corporations

31 An officer, director, agent or mandatary of a corporation that commits a violation is liable for the violation if they directed, authorized, assented to, acquiesced in or participated in the commission of the violation, whether or not the corporation is proceeded against.

### Vicarious liability

32 A person is liable for a violation that is committed by their employee acting within the scope of their employment or their agent or mandatary acting within the scope of their authority, whether or not the employee, agent or mandatary is identified or proceeded against.

### Defence

33 (1) A person must not be found to be liable for a violation if they establish that they exercised due diligence to prevent the commission of the violation.

### Prescription

(2) Le recouvrement de la créance se prescrit par cinq ans à compter de la date à laquelle elle devient exigible.

### Receveur général

(3) Toute créance est versée au receveur général.

### Certificat de non-paiement

29 (1) Le Conseil peut établir un certificat de non-paiement pour la partie impayée de toute créance visée au paragraphe 28(1).

### Effet de l'enregistrement

(2) L'enregistrement du certificat à la Cour fédérale confère à celui-ci valeur de jugement de ce tribunal pour la somme visée et les frais afférents.

## Règles propres aux violations

### Précision

30 Il est entendu que les violations ne sont pas des infractions; en conséquence, nul ne peut être poursuivi à ce titre sur le fondement de l'article 126 du *Code criminel*.

### Administrateurs, dirigeants, etc.

31 En cas de commission par une personne morale d'une violation, ceux de ses dirigeants, administrateurs ou mandataires qui l'ont ordonnée ou autorisée, ou qui y ont consenti ou participé, sont responsables de la violation, que la personne morale fasse ou non l'objet de procédures en violation.

### Responsabilité indirecte

32 L'employeur ou le mandant est responsable de la violation commise par son employé ou son mandataire dans le cadre de son emploi ou du mandat, que celui-ci soit ou non connu ou fasse ou non l'objet de procédures en violation.

### Moyen de défense

33 (1) Nul ne peut être tenu responsable d'une violation s'il prouve qu'il a pris toutes les précautions voulues pour prévenir sa commission.

## Common law principles

**(2)** Every rule and principle of the common law that makes any circumstance a justification or excuse in relation to a charge for an offence applies in respect of a violation to the extent that it is not inconsistent with this Act.

## General Provisions

### Questions of law and fact

**34 (1)** The Commission may decide any question of law or of fact in a proceeding under this Act.

### Factual findings of court

**(2)** In deciding a question of fact, the Commission is not bound by the finding or judgment of a court. However, the finding or judgment of a court is admissible in proceedings of the Commission.

### Pending proceedings

**(3)** The power of the Commission to decide a question of fact is not affected by proceedings pending before a court in which the question is in issue.

### Judicial powers

**35** In a proceeding under this Act, the Commission has the powers of a superior court with respect to the attendance and examination of witnesses and the production and examination of documents or things.

### Panels of Commission

**36 (1)** The Chairperson of the Commission may establish panels to decide any matter on behalf of the Commission in a proceeding under this Act.

### Presiding member

**(2)** If a panel consists of more than one member, the Chairperson must designate one of the members to preside over the panel.

### Decision

**(3)** A decision of a majority of the members of a panel is a decision of the panel.

### Acting after expiry of appointment

**(4)** A member whose appointment expires may, with the approval of the Chairperson, conclude any proceeding that the member has begun.

## Principes de la common law

**(2)** Les règles et principes de la common law qui font d'une circonstance une justification ou une excuse dans le cadre d'une poursuite pour infraction s'appliquent à l'égard de toute violation sauf dans la mesure où ils sont incompatibles avec la présente loi.

## Dispositions générales

### Questions de droit et de fait

**34 (1)** Le Conseil peut décider, dans les procédures prévues par la présente loi, aussi bien des questions de droit que des questions de fait.

### Jugements d'autres tribunaux

**(2)** Dans les décisions qu'il rend sur des questions de fait, le Conseil n'est pas lié par les conclusions ou jugements des tribunaux, lesquels sont cependant admissibles devant lui.

### Litispendance

**(3)** Le Conseil peut décider des questions de fait dont connaît déjà un tribunal.

### Pouvoirs

**35** Le Conseil a, dans les procédures prévues par la présente loi, les attributions d'une cour supérieure en ce qui concerne la comparution et l'interrogatoire des témoins ainsi que la production et l'examen des pièces.

### Comités

**36 (1)** Le président du Conseil peut former des comités chargés de décider, au nom du Conseil, de toute question dans une procédure prévue par la présente loi.

### Présidence

**(2)** Si le comité se compose de plusieurs membres, le président désigne celui qui en assume la présidence.

### Décisions

**(3)** Les comités prennent leurs décisions à la majorité de leurs membres.

### Prolongation du mandat

**(4)** Le membre dont le mandat est échu peut, avec l'agrément du président, terminer les procédures dont il est saisi.

### Powers of panel

**(5)** A panel may exercise the powers and perform the duties and functions of the Commission under this Act in relation to any matter before the panel.

### Rules of procedure

**37 (1)** The Commission may make rules respecting the making of applications and representations to the Commission, and the conduct of proceedings held by it, under this Act.

### Form and content of demands and notices

**(2)** The Commission may establish the form and content of demands under section 15, notices to prepare or produce documents under section 17 and notices of violation under section 22.

### Evidence

**38** A demand under section 15, a notice to prepare or produce documents under section 17, a notice of violation under section 22, a copy of a decision under section 16, 18 or 25 or an order of the Commission under section 26, that appears to have been served is admissible in evidence in a proceeding without proof of the signature or official character of the person who appears to have signed it.

### Information may be made public

**39** The Commission may make public

**(a)** the name of a person who enters into an undertaking, the nature of the undertaking including the acts or omissions and provisions at issue, the conditions included in the undertaking and the amount payable under it, if any; or

**(b)** the name of a person who is deemed, or is found by the Commission or on appeal, to have committed a violation, the acts or omissions and provisions at issue and the amount payable as a result, if any.

### Enforcement

**40 (1)** A demand served under section 15, a notice served under section 17, an undertaking entered into under section 21 and an order of the Commission made under section 26 may be made an order of a court of competent jurisdiction and may be enforced in the same manner as an order of that court as if it had been an order of that court on the date it was served, in the case of a demand, notice or order, or entered into, in the case of an undertaking.

### Pouvoirs

**(5)** Les comités ont, pour l'étude des procédures qui leur sont soumises, les pouvoirs et fonctions qui sont conférés au Conseil par la présente loi.

### Règles

**37 (1)** Pour l'application de la présente loi, le Conseil peut établir des règles relatives à la présentation des demandes et des observations qui lui sont adressées et à la tenue des procédures engagées devant lui.

### Forme et teneur des demandes, avis et procès-verbaux

**(2)** Il peut déterminer la forme et la teneur des demandes, avis et procès-verbaux prévus aux articles 15, 17 et 22, respectivement.

### Admissibilité en preuve

**38** Les demandes, avis ou procès-verbaux prévus aux articles 15, 17 et 22 respectivement, ainsi que la copie de toute décision rendue en vertu des articles 16, 18 ou 25 ou de toute ordonnance rendue en vertu de l'article 26, apparemment signifiés sont admissibles en preuve sans qu'il soit nécessaire de prouver l'authenticité de la signature qui y est apposée ni la qualité officielle du signataire.

### Renseignements rendus publics

**39** Le Conseil peut rendre publics :

**a)** le nom de la personne qui a contracté un engagement, la nature de celui-ci, notamment les actes ou omissions et les dispositions en cause, les conditions qu'il comporte et, le cas échéant, la somme à payer;

**b)** le nom de la personne qui est réputée responsable de la violation ou qui en est reconnue responsable par le Conseil ou une instance d'appel, les actes ou omissions et les dispositions en cause et, le cas échéant, le montant de la sanction à payer.

### Assimilation

**40 (1)** La demande signifiée au titre de l'article 15, l'avis signifié au titre de l'article 17, l'engagement contracté en vertu de l'article 21 ou l'ordonnance rendue en vertu de l'article 26 peut être assimilé à une ordonnance du tribunal compétent avec prise d'effet à la date à laquelle la demande, l'avis ou l'ordonnance a été signifié ou l'engagement contracté; le cas échéant, son exécution peut s'effectuer selon les mêmes modalités.

## Procedure

**(2)** The demand, notice, undertaking or order may be made an order of a court of competent jurisdiction by the filing with the registrar of the court of

- (a)** a copy of the demand certified by a person designated for the purpose of section 15;
- (b)** a copy of the notice certified by a person designated for the purpose of section 17;
- (c)** a copy of the undertaking certified by a person designated for the purpose of section 21; or
- (d)** a copy of the order certified by the secretary to the Commission.

## Rescission or variation

**(3)** On application by a person designated for the purpose of section 21 and a person who has entered into an undertaking that has been filed in a court of competent jurisdiction, that court must rescind or vary the undertaking if it finds that another undertaking in relation to the same acts or omissions has been entered into by the person.

# Injunction

## Injunction

**41 (1)** If, on the application of a person designated for the purpose of this section, a court of competent jurisdiction is satisfied that a person is about to do or is likely to do anything that constitutes or is directed toward the contravention of any of sections 6 to 9, the court may issue an injunction ordering any person named in the application

- (a)** to refrain from doing anything that, in the opinion of the court, constitutes or is directed toward the contravention of that section; or
- (b)** to do anything that, in the opinion of the court, may prevent the contravention of that section.

## Notice

**(2)** No injunction may be issued unless 48 hours' notice is given to every person named in the application or the urgency of the situation is such that service of the notice would not be in the public interest.

## Procédure

**(2)** L'assimilation peut se faire par dépôt, auprès du greffier du tribunal compétent :

- a)** d'une copie de la demande certifiée par la personne désignée pour l'application de l'article 15;
- b)** d'une copie de l'avis certifiée par la personne désignée pour l'application de l'article 17;
- c)** d'une copie de l'engagement certifiée par la personne désignée pour l'application de l'article 21;
- d)** d'une copie de l'ordonnance certifiée par le secrétaire du Conseil.

## Annulation ou modification

**(3)** À la demande de la personne désignée pour l'application de l'article 21 et de la personne qui a contracté l'engagement déposé auprès du tribunal compétent, celui-ci annule ou modifie l'engagement s'il constate qu'un autre engagement a été contracté par cette dernière à l'égard des mêmes actes ou omissions.

# Injonction

## Injonction

**41 (1)** Si, sur demande présentée par la personne désignée pour l'application du présent article, il conclut à l'imminence ou la probabilité d'un fait constituant une contravention à l'un des articles 6 à 9, ou tendant à sa commission, le tribunal compétent peut, par ordonnance, enjoindre à toute personne nommée dans la demande :

- a)** de s'abstenir de tout acte qui, à son avis, constitue la contravention ou tend à sa commission;
- b)** d'accomplir tout acte susceptible, à son avis, d'empêcher la commission de la contravention.

## Préavis

**(2)** L'injonction est subordonnée à la signification d'un préavis d'au moins quarante-huit heures aux personnes nommées dans la demande, sauf lorsque cela serait contraire à l'intérêt public en raison de l'urgence de la situation.

## Offences

### Non-compliance

**42** Every person who refuses or fails to comply with a demand made under section 15 or a notice issued under section 17 or who contravenes subsection 19(4) commits an offence.

### Obstruction and false information

**43** Every person who obstructs or hinders, or knowingly makes a false or misleading statement or provides false or misleading information to, a designated person who is carrying out their duties and functions under this Act commits an offence.

### Directors and officers of corporations

**44** An officer, director, agent or mandatary of a corporation that commits an offence is a party to and liable for the offence if they directed, authorized, assented to, acquiesced in or participated in the commission of the offence, whether or not the corporation is proceeded against.

### Vicarious liability

**45** A person is liable for an offence that is committed by their employee acting within the scope of their employment or their agent or mandatary acting within the scope of their authority, whether or not the employee, agent or mandatary is identified or proceeded against.

### Offence

**46 (1)** Every person who commits an offence under section 42 or 43 is guilty of an offence punishable on summary conviction and is liable

(a) to a fine of not more than \$10,000 for a first offence or \$25,000 for a subsequent offence, in the case of an individual; or

(b) to a fine of not more than \$100,000 for a first offence or \$250,000 for a subsequent offence, in the case of any other person.

### Defence

(2) A person must not be convicted of an offence under section 42 if they establish that they exercised due diligence to prevent the commission of the offence.

## Private Right of Action

**47** [Repealed before coming into force, 2008, c. 20, s. 3]

**48** [Repealed before coming into force, 2008, c. 20, s. 3]

## Infractions

### Non-conformité

**42** Commet une infraction quiconque refuse ou omet de se conformer à une demande présentée en vertu de l'article 15 ou à un avis établi en vertu de l'article 17 ou contrevient au paragraphe 19(4).

### Entrave et fausses déclarations

**43** Commet une infraction quiconque entrave l'action de la personne désignée dans l'exercice de ses fonctions ou, sciemment, lui fait une déclaration fautive ou trompeuse ou lui fournit des renseignements faux ou trompeurs.

### Administrateurs et dirigeants des personnes morales

**44** En cas de commission par une personne morale d'une infraction, ceux de ses dirigeants, administrateurs ou mandataires qui l'ont ordonnée ou autorisée, ou qui y ont consenti ou participé, sont considérés comme des co-auteurs de l'infraction, que la personne morale ait été ou non poursuivie.

### Responsabilité indirecte

**45** L'employeur ou le mandant est responsable de l'infraction commise par son employé ou son mandataire dans le cadre de son emploi ou du mandat, que celui-ci soit ou non connu ou ait été ou non poursuivi.

### Infractions

**46 (1)** Quiconque commet l'infraction prévue aux articles 42 ou 43 est coupable d'une infraction passible, sur déclaration de culpabilité par procédure sommaire, d'une amende maximale :

a) soit de 10 000 \$, ou de 25 000 \$ en cas de récidive, s'il s'agit d'une personne physique;

b) soit de 100 000 \$, ou de 250 000 \$ en cas de récidive, dans le cas de toute autre personne.

### Moyen de défense

(2) Nul ne peut être déclaré coupable d'une infraction prévue à l'article 42 s'il prouve qu'il a pris toutes les précautions voulues pour prévenir sa perpétration.

## Droit privé d'action

**47** [Abrogé avant d'entrer en vigueur, 2008, ch. 20, art. 3]

**48** [Abrogé avant d'entrer en vigueur, 2008, ch. 20, art. 3]

**49** [Repealed before coming into force, 2008, c. 20, s. 3]

**50** [Repealed before coming into force, 2008, c. 20, s. 3]

**51** [Repealed before coming into force, 2008, c. 20, s. 3]

## Rules about Contraventions and Reviewable Conduct

### Directors and officers of corporations

**52** An officer, director, agent or mandatary of a corporation that commits a contravention of any of sections 6 to 9 of this Act or of section 5 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* that relates to a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act, or that engages in conduct that is reviewable under section 74.011 of the *Competition Act*, is liable for the contravention or reviewable conduct, as the case may be, if they directed, authorized, assented to, acquiesced in or participated in the commission of that contravention, or engaged in that conduct, whether or not the corporation is proceeded against.

### Vicarious liability

**53** A person is liable for a contravention of any of sections 6 to 9 of this Act or of section 5 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* that relates to a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act, or for conduct that is reviewable under section 74.011 of the *Competition Act*, that is committed or engaged in, as the case may be, by their employee acting within the scope of their employment or their agent or mandatary acting within the scope of their authority, whether or not the employee, agent or mandatary is identified or proceeded against.

### Defence

**54 (1)** A person must not be found to have committed a contravention of any of sections 6 to 9 of this Act or of section 5 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* that relates to a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act, or to have engaged in conduct that is reviewable under section 74.011 of the *Competition Act*, if they establish that they exercised due diligence to prevent the contravention or conduct, as the case may be.

### Common law principles

**(2)** Every rule and principle of the common law that makes any circumstance a justification or excuse in relation to a charge for an offence applies in respect of a

**49** [Abrogé avant d'entrer en vigueur, 2008, ch. 20, art. 3]

**50** [Abrogé avant d'entrer en vigueur, 2008, ch. 20, art. 3]

**51** [Abrogé avant d'entrer en vigueur, 2008, ch. 20, art. 3]

## Règles propres aux contraventions et aux comportements susceptibles d'examen

### Administrateurs et dirigeants des personnes morales

**52** Si une personne morale commet une contravention à l'un des articles 6 à 9 de la présente loi ou à l'article 5 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* qui met en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi ou un comportement susceptible d'examen visé à l'article 74.011 de la *Loi sur la concurrence*, ceux de ses dirigeants, administrateurs ou mandataires qui l'ont ordonné ou autorisé, ou qui y ont consenti ou participé, sont responsables de la contravention ou du comportement, que la personne morale fasse ou non l'objet de procédures à cet égard.

### Responsabilité indirecte

**53** Si un employé ou un mandataire, dans le cadre de son emploi ou de son mandat, a commis une contravention à l'un des articles 6 à 9 de la présente loi ou à l'article 5 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* qui met en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi ou a eu un comportement susceptible d'examen visé à l'article 74.011 de la *Loi sur la concurrence*, son employeur ou son mandant est responsable de la contravention ou du comportement, que l'employé ou le mandataire soit ou non connu ou fasse ou non l'objet de procédures à cet égard.

### Moyen de défense

**54 (1)** Nul ne peut être tenu responsable d'une contravention à l'un des articles 6 à 9 de la présente loi ou à l'article 5 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* qui met en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi ou d'un comportement susceptible d'examen visé à l'article 74.011 de la *Loi sur la concurrence* s'il prouve qu'il a pris toutes les précautions voulues pour les prévenir.

### Principes de la common law

**(2)** Les règles et principes de la common law qui font d'une circonstance une justification ou une excuse dans le cadre d'une poursuite pour infraction s'appliquent à

contravention of any of sections 6 to 9 of this Act or of section 5 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* that relates to a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act, or in respect of conduct that is reviewable under section 74.011 of the *Competition Act*, to the extent that it is not inconsistent with this Act or the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* or the *Competition Act*, as the case may be.

**55** [Repealed before coming into force, 2008, c. 20, s. 3]

## Consultation and Disclosure of Information

### Disclosure by an organization

**56** Despite subsection 7(3) of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act*, any organization to which Part 1 of that Act applies may on its own initiative disclose to the Commission, the Commissioner of Competition or the Privacy Commissioner any information in its possession that it believes relates to

(a) a contravention of

(i) any of sections 6 to 9,

(ii) section 52.01 of the *Competition Act* or, in respect of conduct carried out by electronic means, section 52, 52.1, 53, 55 or 55.1 of that Act,

(iii) section 5 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act*, which contravention relates to a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act, or

(iv) any prohibition or requirement of the Commission, in respect of conduct carried out by electronic means, under section 41 of the *Telecommunications Act*; or

(b) conduct that is reviewable under section 74.011 of the *Competition Act* or, in respect of conduct carried out by electronic means, under section 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 or 74.06 of that Act.

### Consultation

**57** The Commission, the Commissioner of Competition and the Privacy Commissioner must consult with each

l'égard de toute contravention et de tout comportement mentionnés au paragraphe (1) sauf dans la mesure où ils sont incompatibles avec la présente loi, la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* ou la *Loi sur la concurrence*, selon le cas.

**55** [Abrogé avant d'entrer en vigueur, 2008, ch. 20, art. 3]

## Consultation et communication de renseignements

### Communication par une organisation

**56** Malgré le paragraphe 7(3) de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, toute organisation visée par la partie 1 de cette loi peut, de sa propre initiative, communiquer au Conseil, au commissaire de la concurrence ou au Commissaire à la protection de la vie privée tout renseignement en sa possession dans le cas où elle croit que celui-ci est lié, selon le cas :

a) à une contravention :

(i) soit à l'un des articles 6 à 9,

(ii) soit à l'article 52.01 de la *Loi sur la concurrence* ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, aux articles 52, 52.1, 53, 55 ou 55.1 de cette loi,

(iii) soit à l'article 5 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* qui met en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi,

(iv) soit aux mesures prises par le Conseil au titre de l'article 41 de la *Loi sur les télécommunications* à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique;

b) à un comportement susceptible d'examen visé à l'article 74.011 de la *Loi sur la concurrence* ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, aux articles 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 ou 74.06 de cette loi.

### Consultation

**57** Le Conseil, le commissaire de la concurrence et le Commissaire à la protection de la vie privée se consultent

other to the extent that they consider appropriate to ensure the effective regulation, under this Act, the *Competition Act*, the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* and the *Telecommunications Act*, of commercial conduct that discourages the use of electronic means to carry out commercial activities, and to coordinate their activities under those Acts as they relate to the regulation of that type of conduct.

### Disclosure by Commission

**58 (1)** The Commission may disclose information obtained by it in the performance or exercise of its duties or powers related to any of sections 6 to 9 of this Act and, in respect of conduct carried out by electronic means, to section 41 of the *Telecommunications Act*,

(a) to the Privacy Commissioner, if the Commission believes that the information relates to the performance or exercise of the Privacy Commissioner's duties or powers under Part 1 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* in respect of a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act; and

(b) to the Commissioner of Competition, if the Commission believes that the information relates to the performance or exercise of the Commissioner of Competition's duties or powers related to section 52.01 or 74.011 of the *Competition Act* or, in respect of conduct carried out by electronic means, to section 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 or 74.06 of that Act.

### Disclosure by Commissioner of Competition

(2) Despite section 29 of the *Competition Act*, the Commissioner of Competition may disclose information obtained by him or her in the performance or exercise of his or her duties or powers related to section 52.01 or 74.011 of that Act or, in respect of conduct carried out by electronic means, to section 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 or 74.06 of that Act,

(a) to the Privacy Commissioner, if the Commissioner of Competition believes that the information relates to the performance or exercise of the Privacy Commissioner's duties or powers under Part 1 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* in respect of a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act; and

(b) to the Commission, if the Commissioner of Competition believes that the information relates to the administration of any of sections 6 to 9 of this Act or, in respect of conduct carried out by electronic means, of section 41 of the *Telecommunications Act*.

mutuellement, dans la mesure où ils le jugent indiqué, afin d'assurer la réglementation efficace, en vertu de la présente loi, de la *Loi sur la concurrence*, de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* et de la *Loi sur les télécommunications*, des pratiques commerciales qui découragent l'exercice des activités commerciales par voie électronique et de coordonner les activités qu'ils exercent respectivement à cet égard en vertu de ces lois.

### Communication par le Conseil

**58 (1)** Le Conseil peut communiquer tout renseignement obtenu dans l'exercice de ses attributions relatives à l'un des articles 6 à 9 de la présente loi ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, à l'article 41 de la *Loi sur les télécommunications* :

a) au Commissaire à la protection de la vie privée s'il croit que le renseignement est lié à l'exercice des attributions de ce dernier au titre de la partie 1 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* et met en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi;

b) au commissaire de la concurrence s'il croit que le renseignement est lié à l'exercice des attributions de ce dernier au titre des articles 52.01 ou 74.011 de la *Loi sur la concurrence* ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, des articles 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 ou 74.06 de cette loi.

### Communication par le commissaire de la concurrence

(2) Malgré l'article 29 de la *Loi sur la concurrence*, le commissaire de la concurrence peut communiquer tout renseignement obtenu dans l'exercice de ses attributions relatives aux articles 52.01 ou 74.011 de cette loi ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, aux articles 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 ou 74.06 de la même loi :

a) au Commissaire à la protection de la vie privée s'il croit que le renseignement est lié aux attributions de ce dernier au titre de la partie 1 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* et met en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi;

b) au Conseil s'il croit que le renseignement est lié à l'exécution de l'un des articles 6 à 9 de la présente loi ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, de l'article 41 de la *Loi sur les télécommunications*.

### Disclosure by Privacy Commissioner

**(3)** The Privacy Commissioner may disclose information obtained by him or her in the performance or exercise of his or her duties or powers under Part 1 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* if the information relates to a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act or to an act alleged in a complaint in respect of which the Privacy Commissioner decides, under subsection 12(2) or 12.2(2) of that Act, to not conduct an investigation or to discontinue an investigation,

**(a)** to the Commissioner of Competition, if the Privacy Commissioner believes that the information relates to the performance or exercise of the Commissioner of Competition's duties or powers related to section 52.01 or 74.011 of the *Competition Act* or, in respect of conduct carried out by electronic means, to section 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 or 74.06 of that Act; and

**(b)** to the Commission, if the Privacy Commissioner believes that the information relates to the administration of any of sections 6 to 9 of this Act or, in respect of conduct carried out by electronic means, of section 41 of the *Telecommunications Act*.

### Use of information by Commission

**59 (1)** The Commission may use the information that is disclosed to it under paragraph 58(2)(b) or (3)(b) only for the purpose of the administration of any of sections 6 to 9 of this Act or, in respect of conduct carried out by electronic means, of section 41 of the *Telecommunications Act*.

### Use of information by Commissioner of Competition

**(2)** The Commissioner of Competition may use the information that is disclosed to him or her under paragraph 58(1)(b) or (3)(a) only for the purpose of the performance or exercise of the Commissioner's duties or powers related to section 52.01 or 74.011 of the *Competition Act* or, in respect of conduct carried out by electronic means, to section 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 or 74.06 of that Act.

### Use of information by Privacy Commissioner

**(3)** The Privacy Commissioner may use the information that is disclosed to him or her under paragraph 58(1)(a) or (2)(a) only for the purpose of performing or exercising his or her duties or powers under Part 1 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* in

### Communication par le Commissaire à la protection de la vie privée

**(3)** Le Commissaire à la protection de la vie privée peut communiquer tout renseignement qu'il a obtenu dans l'exercice de ses attributions au titre de la partie 1 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* et qui met en cause soit une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi, soit un acte, allégué dans une plainte, qu'il a décidé au titre des paragraphes 12(2) ou 12.2(2) de la même loi de ne pas ou de ne plus examiner :

**a)** au commissaire de la concurrence s'il croit que le renseignement est lié à l'exercice des attributions de ce dernier au titre des articles 52.01 ou 74.011 de la *Loi sur la concurrence* ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, des articles 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 ou 74.06 de cette loi;

**b)** au Conseil s'il croit que le renseignement est lié à l'exécution de l'un des articles 6 à 9 de la présente loi ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, de l'article 41 de la *Loi sur les télécommunications*.

### Utilisation des renseignements par le Conseil

**59 (1)** Le Conseil ne peut utiliser les renseignements qui lui sont communiqués en vertu des alinéas 58(2)(b) ou (3)(b) que pour l'exécution de l'un des articles 6 à 9 de la présente loi ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, de l'article 41 de la *Loi sur les télécommunications*.

### Utilisation des renseignements par le commissaire de la concurrence

**(2)** Le commissaire de la concurrence ne peut utiliser les renseignements qui lui sont communiqués en vertu des alinéas 58(1)(b) ou (3)(a) que pour l'exercice de ses attributions au titre des articles 52.01 ou 74.011 de la *Loi sur la concurrence* ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, des articles 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 ou 74.06 de cette loi.

### Utilisation des renseignements par le Commissaire à la protection de la vie privée

**(3)** Le Commissaire à la protection de la vie privée ne peut utiliser les renseignements qui lui sont communiqués en vertu des alinéas 58(1)(a) ou (2)(a) que pour l'exercice de ses attributions au titre de la partie 1 de la *Loi sur*

respect of a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act.

### Information shared with the government of a foreign state, etc.

**60 (1)** Information may be disclosed under an agreement or arrangement in writing between the Government of Canada, the Commission, the Commissioner of Competition or the Privacy Commissioner and the government of a foreign state, an international organization of states or an international organization established by the governments of states, or any institution of any such government or organization, if the person responsible for disclosing the information believes that

(a) the information may be relevant to an investigation or proceeding in respect of a contravention of the laws of a foreign state that address conduct that is substantially similar to

(i) conduct prohibited

(A) under any of sections 6 to 9, or

(B) under section 52.01 of the *Competition Act* or, in respect of conduct carried out by electronic means, under section 52, 52.1, 53, 55 or 55.1 of that Act,

(ii) conduct that contravenes section 5 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* and that relates to a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act,

(iii) conduct that is reviewable under section 74.011 of the *Competition Act* or, in respect of conduct carried out by electronic means, under section 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 or 74.06 of that Act, or

(iv) conduct that contravenes any prohibition or requirement of the Commission, in respect of conduct carried out by electronic means, under section 41 of the *Telecommunications Act*; or

(b) the disclosure is necessary in order to obtain from that foreign state, organization or institution information that may be relevant for any of the following purposes and no more information will be disclosed than is required for that purpose:

(i) the administration of any of sections 6 to 9,

(ii) the performance or exercise by the Commissioner of Competition of his or her duties or powers related to section 52.01 or 74.011 of the *Competition Act* or, in respect of conduct carried out by

la protection des renseignements personnels et les documents électroniques mettant en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi.

### États étrangers et organisations internationales

**60 (1)** Les renseignements peuvent être communiqués aux termes d'accords ou d'ententes conclus par écrit entre, d'une part, le gouvernement du Canada, le Conseil, le commissaire de la concurrence ou le Commissaire à la protection de la vie privée et, d'autre part, le gouvernement d'un État étranger, une organisation internationale d'États ou de gouvernements, ou l'un de leurs organismes, si la personne qui les communique croit que, selon le cas :

a) les renseignements pourraient être utiles à une enquête, instance ou poursuite relative à une contravention à une loi d'un État étranger visant des comportements essentiellement semblables :

(i) soit à ceux interdits, selon le cas :

(A) par l'un des articles 6 à 9,

(B) par l'article 52.01 de la *Loi sur la concurrence* ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, les articles 52, 52.1, 53, 55 ou 55.1 de cette loi,

(ii) soit à ceux qui constituent une contravention à l'article 5 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* et mettent en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi,

(iii) soit à ceux susceptibles d'examen visé à l'article 74.011 de la *Loi sur la concurrence* ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, aux articles 74.01, 74.02 ou 74.04, 74.05 ou 74.06 de cette loi,

(iv) soit à ceux qui constituent une contravention aux mesures prises par le Conseil au titre de l'article 41 de la *Loi sur les télécommunications* à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique;

b) la communication est nécessaire afin d'obtenir de l'État étranger, de l'organisation ou de l'organisme des renseignements qui pourraient être liés à l'une ou l'autre des fins ci-après, et ne va pas au-delà de ce que cette fin exige :

(i) l'exécution de l'un des articles 6 à 9,

electronic means, to section 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 or 74.06 of that Act,

**(iii)** the performance or exercise by the Privacy Commissioner of his or her duties or powers under Part 1 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* in respect of a collection or use described in subsection 7.1(2) or (3) of that Act, or

**(iv)** the administration, in respect of conduct carried out by electronic means, of section 41 of the *Telecommunications Act*.

### Restriction on use

**(2)** An agreement or arrangement referred to in subsection (1) must

**(a)** restrict the use of the information to purposes relevant to an investigation or proceeding in respect of a contravention of the laws of the foreign state that address conduct referred to in any of subparagraphs (1)(a)(i) to (iv); and

**(b)** stipulate that the information be treated in a confidential manner and not be further disclosed without the express consent of the person responsible for disclosing the information.

### Restriction – arrangements

**(3)** An arrangement referred to in subsection (1) entered into by the Commission or the Privacy Commissioner may be in respect only of contraventions of the laws of a foreign state that have consequences that would not be considered penal under Canadian law.

### Limitation

**(4)** The only information that may be disclosed under subsection (1) is information

**(a)** obtained in the course of assisting an investigation or proceeding in respect of a contravention of the laws of a foreign state that address conduct that is substantially similar to conduct referred to in any of subparagraphs (1)(a)(i) to (iv); or

**(b)** obtained in the course of the activities described in any of subparagraphs (1)(b)(i) to (iv).

**(ii)** l'exercice par le commissaire de la concurrence de ses attributions au titre des articles 52.01 ou 74.011 de la *Loi sur la concurrence* ou, à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique, des articles 52, 52.1, 53, 55, 55.1, 74.01, 74.02, 74.04, 74.05 ou 74.06 de cette loi,

**(iii)** l'exercice par le Commissaire à la protection de la vie privée de ses attributions au titre de la partie 1 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* qui met en cause une collecte ou une utilisation visée aux paragraphes 7.1(2) ou (3) de cette loi,

**(iv)** l'exécution de l'article 41 de la *Loi sur les télécommunications* à l'égard de toutes activités exercées par voie électronique.

### Fins d'utilisation

**(2)** Les accords et ententes mentionnés au paragraphe (1) :

**a)** d'une part, précisent que les renseignements ne peuvent être utilisés qu'à des fins se rapportant à une enquête, instance ou poursuite relative à une contravention à une loi d'un État étranger portant sur des comportements visés aux sous-alinéas (1)a)(i) à (iv);

**b)** d'autre part, prévoient que les renseignements seront traités de manière confidentielle et ne seront pas autrement communiqués sans le consentement exprès de la personne responsable de la communication.

### Réserve : ententes

**(3)** Les ententes mentionnées au paragraphe (1) conclues par le Conseil ou le Commissaire à la protection de la vie privée ne peuvent viser que les contraventions aux lois d'un État étranger dont la sanction ne serait pas considérée comme pénale sous le régime du droit canadien.

### Champ d'application

**(4)** Ne peuvent être communiqués en vertu du paragraphe (1) que les renseignements obtenus :

**a)** soit dans la facilitation d'une enquête, instance ou poursuite relative à une contravention à une loi d'un État étranger visant des comportements essentiellement semblables à ceux mentionnés aux sous-alinéas (1)a)(i) à (iv);

**b)** soit dans le cadre des activités visées aux sous-alinéas (1)b)(i) à (iv).

## Clarification

**(5)** For the purposes of this section, an arrangement may be created by the acceptance, by the Government of Canada, the Commission, the Commissioner of Competition or the Privacy Commissioner, of a written request for assistance from the government of a foreign state, an international organization of states or an international organization established by the governments of states, or any institution of any such government or organization, if the request is accompanied by a declaration that the party making the request will provide assistance to the party to whom the request is made on a reciprocal basis.

## Reports to Minister of Industry

**61** The Commission, the Commissioner of Competition and the Privacy Commissioner must provide the Minister of Industry with any reports that he or she requests for the purpose of coordinating the implementation of sections 6 to 9 of this Act, sections 52.01 and 74.011 of the *Competition Act* and section 7.1 of the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act*.

## General

### Mandate

**62** The Commission is responsible for the administration of sections 6 to 46.

### Appointment of experts, etc.

**63 (1)** The Commission may, with the approval of the Governor in Council, engage experts or other persons to assist the Commission in any matter.

### Remuneration

**(2)** The experts and other persons engaged by the Commission must be paid the remuneration, and are entitled to be paid the travel and living expenses incurred in providing assistance to the Commission, as may be fixed by the Governor in Council.

### Remuneration and expenses payable out of appropriations

**(3)** The remuneration and expenses of the experts and other persons engaged by the Commission must be paid out of money appropriated by Parliament to defray the cost of administering this Act.

### Regulations — Governor in Council

**64 (1)** The Governor in Council may make regulations

## Précision

**(5)** Pour l'application du présent article, une entente est notamment conclue lorsque le gouvernement du Canada, le Conseil ou le commissaire de la concurrence ou le Commissaire à la protection de la vie privée accepte par écrit une demande d'assistance de la part du gouvernement d'un État étranger, d'une organisation internationale d'États ou de gouvernements, ou de l'un de leurs organismes, si la demande est accompagnée d'une déclaration de la part de son auteur que celui-ci fournira son assistance selon un rapport de réciprocité.

## Rapport

**61** Le Conseil, le commissaire de la concurrence et le Commissaire à la protection de la vie privée fournissent au ministre de l'Industrie tout rapport que celui-ci leur demande pour la coordination de la mise en application des articles 6 à 9 de la présente loi, des articles 52.01 et 74.011 de la *Loi sur la concurrence* et de l'article 7.1 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*.

## Dispositions générales

### Conseil

**62** Le Conseil est chargé de l'exécution des articles 6 à 46.

### Personnel

**63 (1)** Le Conseil peut, avec l'approbation du gouverneur en conseil, engager des experts ou toutes autres personnes pour l'aider dans l'exercice de ses attributions.

### Rémunération des experts

**(2)** Les experts ou autres personnes engagés par le Conseil touchent la rémunération que fixe le gouverneur en conseil et sont indemnisés, selon ce que fixe ce dernier, des frais de déplacement et de séjour engagés dans l'exercice de leurs fonctions.

### Rémunération et dépenses payables sur les crédits

**(3)** La rémunération et les dépenses des experts et autres personnes engagés par le Conseil sont payées sur les fonds que le Parlement affecte à l'application de la présente loi.

### Règlements : gouverneur en conseil

**64 (1)** Le gouverneur en conseil peut, par règlement :

- (a) specifying the circumstances in which consent is deemed to have been withdrawn for the purposes of section 6;
- (b) defining “personal relationship” and “family relationship” for the purposes of paragraph 6(5)(a);
- (c) specifying classes of commercial electronic messages, or circumstances in which such messages are sent, for the purposes of paragraph 6(5)(c);
- (d) specifying purposes of electronic messages for the purposes of paragraph 6(6)(g);
- (e) specifying the use that may be made of a consent and the conditions on which a consent may be used for the purposes of paragraph 10(2)(b);
- (f) specifying functions for the purposes of paragraph 10(5)(g);
- (g) specifying operations for the purposes of subsection 10(6);
- (h) specifying programs for the purposes of subparagraph 10(8)(a)(vi);
- (i) specifying the circumstances mentioned in subsection 10(9) in which consent may be implied;
- (j) defining “membership”, “club”, “association” and “voluntary organization” for the purposes of subsection 10(13);
- (k) designating provisions whose contravention constitutes a separate contravention in respect of each day during which it continues;
- (l) establishing additional factors to be taken into account in determining the amount payable under paragraph 51(1)(b); and
- (m) generally, for carrying out the purposes and provisions of this Act.

### Regulations – Commission

#### (2) The Commission may make regulations

- (a) respecting the form of a request for consent for the purposes of subsections 10(1) and (3);
- (b) respecting undertakings under subsection 21(1);
- (c) respecting the service of documents required or authorized to be served under this Act including the manner and proof of service and the circumstances

- a) prévoir, pour l’application de l’article 6, les circonstances dans lesquelles le consentement est réputé avoir été retiré;
- b) définir *liens familiaux* et *liens personnels* pour l’application de l’alinéa 6(5)a);
- c) prévoir, pour l’application de l’alinéa 6(5)c), les catégories de messages électroniques commerciaux et les circonstances dans lesquelles ceux-ci sont envoyés;
- d) prévoir, pour l’application de l’alinéa 6(6)g), des fins pour l’envoi des messages électroniques;
- e) prévoir, pour l’application de l’alinéa 10(2)b), l’utilisation du consentement et les conditions de cette utilisation;
- f) préciser des fonctions pour l’application de l’alinéa 10(5)g);
- g) préciser des opérations pour l’application du paragraphe 10(6);
- h) préciser des programmes pour l’application du sous-alinéa 10(8)a)(vi);
- i) prévoir les circonstances mentionnées au paragraphe 10(9) dans lesquelles le consentement est tacite;
- j) définir *adhésion*, *club*, *association* et *organisme bénévole* pour l’application du paragraphe 10(13);
- k) désigner les dispositions dont la contravention constitue une contravention distincte pour chacun des jours au cours desquels elle se continue;
- l) prévoir les critères supplémentaires à prendre en compte pour déterminer la somme à verser au titre de l’alinéa 51(1)b);
- m) prendre toute autre mesure d’application de la présente loi.

### Règlements : Conseil

#### (2) Le Conseil peut, par règlement :

- a) régir la forme de la demande de consentement pour l’application des paragraphes 10(1) et (3);
- b) régir les engagements visés au paragraphe 21(1);
- c) régir, notamment par l’établissement de présomptions et de règles de preuve, la signification des documents autorisés ou exigés par la présente loi;

under which documents are to be considered to be served; and

(d) prescribing anything that is to be prescribed under this Act.

#### Review of Act by Parliamentary committee

**65** Three years after the day on which this section comes into force, a review of the provisions and operation of this Act must be undertaken by any committee of the Senate, of the House of Commons or of both Houses of Parliament that is designated or established for that purpose.

## Transitional Provisions

#### Existing business or non-business relationships

**66** A person's consent to receiving commercial electronic messages from another person is implied until the person gives notification that they no longer consent to receiving such messages from that other person or until three years after the day on which section 6 comes into force, whichever is earlier, if, when that section comes into force,

(a) those persons have an existing business relationship or an existing non-business relationship, as defined in subsection 10(10) or (13), respectively, without regard to the period mentioned in that subsection; and

(b) the relationship includes the communication between them of commercial electronic messages.

#### Software updates and upgrades

**67** If a computer program was installed on a person's computer system before section 8 comes into force, the person's consent to the installation of an update or upgrade to the program is implied until the person gives notification that they no longer consent to receiving such an installation or until three years after the day on which section 8 comes into force, whichever is earlier.

**68** [Repealed before coming into force, 2008, c. 20, s. 3]

d) prendre toute mesure d'ordre réglementaire prévue par la présente loi.

#### Examen de l'application de la loi

**65** Trois ans après l'entrée en vigueur du présent article, un comité du Sénat, de la Chambre des communes ou mixte, désigné ou établi à cette fin, procède à un examen des dispositions et de l'application de la présente loi.

## Dispositions transitoires

#### Relations d'affaires ou privées préexistantes

**66** Si, à l'entrée en vigueur de l'article 6, des personnes ont des relations d'affaires ou privées en cours — au sens des paragraphes 10(10) et (13) respectivement, abstraction faite des périodes qui y sont prévues — dans le cadre desquelles elles se sont envoyé des messages électroniques commerciaux, elles ont consenti tacitement à recevoir de tels messages et ce consentement vaut jusqu'à ce qu'elles le retirent ou, au plus tard, jusqu'à l'expiration des trois ans suivant l'entrée en vigueur de cet article.

#### Mises à jour ou à niveau

**67** Si des programmes ont été installés dans l'ordinateur d'une personne avant la date d'entrée en vigueur de l'article 8, cette personne est réputée avoir consenti à la mise à jour ou à niveau de ces programmes et ce consentement vaut jusqu'à ce qu'elle le retire ou, au plus tard, jusqu'à l'expiration des trois ans suivant l'entrée en vigueur de cet article.

**68** [Abrogé avant d'entrer en vigueur, 2008, ch. 20, art. 3]

## Amendment to the Canadian Radio-Television and Telecommunications Commission Act

**69** [Amendment]

## Amendments to the Competition Act

**70** [Amendments]

**71** [Amendment]

**72** [Amendment]

**73** [Amendment]

**74** [Amendments]

**75** [Amendment]

**76** [Amendments]

**77** [Amendment]

**78** [Amendment]

**79** [Amendment]

**80** [Amendment]

**81** [Amendment]

## Amendments to the Personal Information Protection and Electronic Documents Act

**82** [Amendment]

**83** [Amendment]

**84** [Amendment]

**85** [Amendment]

**86** [Amendments]

**87** [Amendment]

## Modification De La Loi Sur Le Conseil De La Radiodiffusion Et Des Télécommunications Canadiennes

**69** [Modification]

## Modification De La Loi Sur La Concurrence

**70** [Modifications]

**71** [Modification]

**72** [Modification]

**73** [Modification]

**74** [Modifications]

**75** [Modification]

**76** [Modifications]

**77** [Modification]

**78** [Modification]

**79** [Modification]

**80** [Modification]

**81** [Modification]

## Modification De La Loi Sur La Protection Des Renseignements Personnels Et Les Documents Électroniques

**82** [Modification]

**83** [Modification]

**84** [Modification]

**85** [Modification]

**86** [Modifications]

**87** [Modification]

## Amendments to the Telecommunications Act

**88** [Amendments]

**89 (1)** [Amendment]

**(2)** [Repealed before coming into force, 2008, c. 20, s. 3]

**90** [Repealed before coming into force, 2008, c. 20, s. 3]

### Coming into Force

#### Order in council

**\*91** The provisions of this Act come into force on a day or days to be fixed by order of the Governor in Council.

\* [Note: Subsections 12(1), (3) and (4), section 12.1 and subsections 12.2(1) and (3), as enacted by section 83, sections 84 and 85, subsection 86(1) and section 87 in force April 1, 2011, *see* SI/2011-22; sections 1 to 7, 9 to 46, 52 to 54, 56 to 67 and 69 to 82, subsections 12(2) and 12.2(2), as enacted by section 83, subsection 86(2), section 88 and subsection 89(1) in force July 1, 2014, section 8 in force January 15, 2015, *see* SI/2013-127; sections 47 to 51, 55, 68, subsection 89(2) and section 90 repealed before coming into force, *see* 2008, c. 20, s. 3.]

## Modification De La Loi Sur Les Télécommunications

**88** [Modifications]

**89 (1)** [Modification]

**(2)** [Abrogé avant d'entrer en vigueur, 2008, ch. 20, art. 3]

**90** [Abrogé avant d'entrer en vigueur, 2008, ch. 20, art. 3]

### Entrée en vigueur

#### Décret

**\*91** Les dispositions de la présente loi entrent en vigueur à la date ou aux dates fixées par décret.

\* [Note : Paragraphes 12(1), (3) et (4), article 12.1 et paragraphes 12.2(1) et (3), édictés par l'article 83, articles 84 et 85, paragraphe 86(1) et article 87 en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2011, *voir* TR/2011-22; articles 1 à 7, 9 à 46, 52 à 54, 56 à 67 et 69 à 82, paragraphes 12(2) et 12.2(2), édictés par l'article 83, paragraphe 86(2), article 88 et paragraphe 89(1) en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2014, article 8 en vigueur le 15 janvier 2015, *voir* TR/2013-127; articles 47 à 51, 55, 68, paragraphe 89(2) et article 90 abrogés avant d'entrer en vigueur, *voir* 2008, ch. 20, art. 3.]